



## كيف تقوم بطلب خدمات الدعم الفني؟

- 1 توجه إلى موقع الجامعة الرئيسي ([www.tu.edu.sa](http://www.tu.edu.sa)).
- 2 من خلال قائمة الخدمات الإلكترونية أختر (نظام سير العمل).

Screenshot of Taif University's official website homepage.

The top navigation bar includes links for: تسجيل الدخول (Login), الخدمة الإلكترونية (Electronic Services), الكليات (Faculties), العمادات (Administrative Units), إدارة الجامعة (University Management), عن الجامعة (About the University), and جامعة الطائف (Taif University) logo.

The main menu on the left lists: بوابة القبول الموحد وخدمات الطلبة (Unified Admission Portal and Student Services), جدول مواعيد لإصدار البطاقة الجامعية (Schedule for issuing the university card), أمانة لجنة عمداء القبول والتسجيل (Ammanah for the Admissions Committee), بوابة القبول (Admission Portal), التواصلك مع لجنة حقوق الطالبة (Communication with the Student Rights Committee), and خدمات نظم إدارية (Administrative Systems).

The right sidebar lists: البريد الإلكتروني للمنسوبيين (Email for staff), نظام إدارة المشاريع (Project Management System), نظام سير العمل (Work Flow System) (highlighted with a yellow arrow), نظام خدمات المbanli والقاعات الدراسية (Services for mbanli and lecture halls), نظام متابعة دوام الموظفين (Employee attendance tracking), نظام الدعم الفني للشبكة الهايفية (Technical support for the Hafif network), and نظام المجالس (Councils).

3 أدخل بحاسبك الخاص بالجامعة (حساب الجهاز).

4 إختر (طلب الدعم الفني) واكتب تفاصيل الطلب.

Screenshot of the university's electronic services portal showing the 'Work Flow System' section.

The page title is 'جامعة الطائف Taif University'. It features a green header bar with the text 'طلب صيانة - إدارة الستعيل والصيانة' (Maintenance Request - Work Flow Management) and a button 'طلب صيانة' (Request Maintenance). Below this, there are two green buttons: 'طلب الدعم الفني - عمادة تقنية المعلومات' (Technical Support Request - Information Technology Directorate) and 'طلب الدعم الفني' (Technical Support Request).

5 اضغط (متابعة) للإستمرار ثم اضغط (إستمرار).

6 سوف يظهر طلبك الآن لدى فريق الدعم الفني والذي سيتواصل معك بحسب أرقام التواصل التي أدخلتها في تفاصيل الطلب.

(وفي حال وجود أي ملاحظة تواصل معنا)



شطر الطالبات  
تحويلة: 2405



شطر الطلاب  
تحويلة: 6970

