

TU

جامعة الطائف
TAIF UNIVERSITY



الدليل الإرشادي للإجراءات التقنية للعمل بعد جائحة كورونا بجامعة الطائف

المقدمة



” من منطلق التزام جامعة الطائف بالطائف بالقرارات الملكية التي تقتضي بالعودة التدريجية لبيئة العمل مع اتخاذ التدابير والإجراءات الاحترازية والوقائية للسيطرة والحد من انتشار فيروس كورونا واستجابةً لتوجيه وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات برنامج التعاملات الإلكترونية الحكومية (يسر) بإعداد دليل للإجراءات التقنية للعودة للعمل بعد جائحة كورونا، نضع بين أيديكم هذا الدليل والذي يستهدف منسوبي ومنسوبات جامعة الطائف للاطلاع على الإجراءات التقنية والسياسات المتبعة في عمادة التعليم الإلكتروني وتقنية المعلومات والتي تدعم استمرار انسيابية العمل واتخاذ التدابير الوقائية لحماية أنظمة وبيانات تقنية المعلومات وذلك وفقاً لمتطلبات برنامج التعاملات الإلكترونية الحكومية (يسر) والهيئة الوطنية للأمن السيبراني.

“



التعريفات

إدارة استمرارية الأعمال

هي مجموعة وظائف العمل التي تقوم بترتيب الأولويات وفهم التهديدات والمخاطر التي تواجه المؤسسة والتأكد من تحقيق الأهداف المخطط لها من خلال توافر الموارد المعلوماتية.



التعافي من الكوارث

هي خطة المؤسسة الخاصة والتي تتضمن مجموعة من الإجراءات التي تضمن استمرار عمل خدمات تقنية المعلومات بعد وقوع كارثة طبيعية أو من صنع الإنسان.



الأمن السيبراني

هو مجموعة الممارسات التي يتم تفعيلها لحماية أمن الشبكات والأنظمة والبيانات من أي هجمات رقمية أو من أي استخدام غير مشروع وغير مصرح به.



الاتصال المرئي

هي تقنيات الفيديو والاتصال الرقمي عن بعد والتي تتيح للمستخدمين التفاعل والتواصل في نفس الوقت.



العمل عن بعد

هو أسلوب عمل يقوم فيه العامل بأداء مهامه الوظيفية تحت إشراف متكامل من جهة عمله ولكن في مكان غير موقع العمل المعتاد وذلك من خلال استخدام وسائل الاتصال وتقنية المعلومات.



أهداف الدليل



01

التسهيل على منسوبي الجامعة لأداء مهامهم وفقاً لأفضل الممارسات التقنية وذلك بعد العودة لمقرات العمل بعد جائحة كورونا COVID-19.



02

التقيد والالتزام بالممارسات والإجراءات الوقائية للحد من انتشار فيروس كورونا من خلال تفعيل استخدام الأنظمة التقنية.



04

توضيح إجراءات خطة استمرارية الأعمال وضمان العمل بها.



03

توضيح ممارسات خطة التعافي من الكوارث وضمان العمل بها عند الحاجة إليها.

أولاً: السياسات التقنية المتبعة عند العودة للعمل بعد جائحة كورونا COVID-19

لضمان استمرار كافة الخدمات التقنية الرئيسية والأنظمة الداعمة بجامعة الطائف بالسرعة اللازمة دون انقطاع فإن عمل فريق عمادة التعليم الإلكتروني وتقنية المعلومات في تشغيل كافة الأنظمة ومتابعة استمراريتها يستند لتشغيل خطط العمل الداخلية وتفعيل السياسات بهذه الخطط وهي على النحو الآتي:

- خطة وسياسات استمرارية إدارة الأعمال.
- خطة وسياسات الاستجابة للمخاطر والتعافي من الكوارث.
- سياسة مشاركة الملفات وحفظها.
- عمليات الامتثال لمتطلبات الهيئة الوطنية للأمن السيبراني
- والمتاحة على موقع الجامعة الإلكتروني www.tu.edu.sa.

ثانياً: الأنظمة والخدمات التقنية الأساسية اللازم توافرها عند العودة للعمل بعد جائحة كورونا COVID-19

■ الخدمات والأنظمة الأساسية

يتولى فريق عمادة التعليم الإلكتروني وتقنية المعلومات توفير كافة الأنظمة الإلكترونية الخاصة بإتمام المهام الوظيفية لمنسوبي جامعة الطائف وتباشر بشكل مستمر متابعة الحالة التشغيلية لمراكز البيانات والبنية التحتية كما تستند في عملها لخطط استمرارية الأعمال والمخاطر والاستجابة لها.

■ الخدمات التقنية للاتصالات

توفر جامعة الطائف العديد من الخدمات والأنظمة المتعلقة بالاتصالات بين الجهات الداخلية وتهيب بكافة المنسوبين الاستفادة منها وتجنب التعاملات المباشرة وذلك للحد من انتشار فيروس كورونا وهي النحو التالي:

- خدمات البريد الإلكتروني

يعد البريد الإلكتروني الجامعي أحد الخدمات الأساسية التي تقدمها عمادة التعليم الإلكتروني وتقنية المعلومات لكافة المنسوبين والطلاب ويمتاز بالمرونة والدقة ويعد بمثابة الهوية الأساسية لمنسوب الجامعة ويوفر سعة تخزين غير محدودة ويمكن من خلاله الاستفادة من خدمات التقويم والـ **One Drive** الذي يتيح مساحة تخزينية تصل إلى 1 تيرا بايت، ويمكن الوصول للخدمة عن طريق موقع الجامعي الرئيسي على الرابط www.tu.edu.sa.



- منصة Microsoft Teams

تتيح عمادة التعليم الإلكتروني وتقنية المعلومات لكافة المنسوبين والطلاب الاستفادة من خصائص **Microsoft Teams** التي توفر لهم نظاماً متكاملاً للاتصال والتعاون والتشارك وبدء المحادثات الخاصة والجماعية وعقد الاجتماعات وجدولتها وبدء الاتصالات الصوتية والمرئية وكذلك تبادل الملفات ومشاركتها ويمكن التسجيل للدخول على الخدمة والاستفادة منها من خلال استخدام بيانات البريد الجامعي الإلكتروني.



- برنامج Cisco Webex

تتيح عمادة التعليم الإلكتروني وتقنية المعلومات لكافة قيادات الجامعة ورؤساء الإدارات والمجالس والأقسام واللجان من عقد الاجتماعات الافتراضية عن بعد وذلك لضمان استمرارية العمل ، والاستفادة من الأدوات المتوفرة والتي تمكنهم من إتمام وتبادل المهام وعقد الاجتماعات بطريقة مجدولة زمنياً وبما يتوافق ومع احتياج العمل.



يمكن الاستفادة من هذه الخدمة من خلال الدخول لحساب الجامعة

taif-university.webex.com

وتسجيل الدخول بالبريد الجامعي الإلكتروني.

- مشاركة الملفات

تتيح عمادة التعليم الإلكتروني وتقنية المعلومات خدمات office 365 بأكملها لكافة المنسوبين ويمكن الاستفادة من الخدمة السحابية **Sharepoint** التي يمكن من خلالها إدارة الملفات والوثائق والسجلات والمعلومات بين المنسوبين. **يمكن** الوصول للخدمة عن طريق التسجيل بحساب البريد الإلكتروني الجامعي.



- نظام المراسلات

تتيح عمادة التعليم الإلكتروني وتقنية المعلومات لكافة منسوبي الجامعة استخدام نظام المراسلات والذي يمكنهم من حفظ الوثائق وتبادل المعاملات الرسمية بطريقة آمنة وموثوقة.



■ خدمات وأنظمة الدعم الفني

- تتيح عمادة التعليم الإلكتروني وتقنية المعلومات أنظمة الدعم الفني التالية:
- نظام سير العمل.
 - نظام الدعم الفني للشبكة الهاتفية.
 - والتي** تمكن كافة المنسوبين من تقديم طلبات الدعم الفني اللازمة.

ثالثاً: الخدمات التقنية التي تزيد من التباعد الاجتماعي

■ الخدمات والأنظمة الذاتية

تهيب جامعة الطائف بكافة منسوبيها لاعتماد استخدام الأنظمة الأساسية المتاحة لهم والتي توفر لهم عمليات رقمية متكاملة وذلك للحد من انتشار فيروس كورونا COVID-19 وهي على النحو التالي:

- المنظومة الجامعية

تتيح المنظومة الجامعية لكافة المنسوبين (أعضاء هيئة تدريس – موظفين) من الوصول للعديد من الخدمات الذاتية والتي لا تتطلب منهم المقابلات المباشرة مع المسؤولين ويمكن الوصول إلى المنظومة الجامعية من خلال الرابط:

<http://edugate.tu.edu.sa/tu/init>



والدخول برقم المنسوب أو رقم السجل المدني وتتضمن كل من الخدمات التالية:

- الخدمات المقدمة لعضو هيئة التدريس

- تحديث الدرجة العلمية
- تفاصيل الاجازات
- رفع الصورة الشخصية
- الاستعلام عن القرارات
- تحديث البيانات الشخصية للموظف
- حفظ البيانات الشخصية للموظف
- طلب تجديد العقود
- طباعة تعريف راتب
- تحديث الخبرات
- طباعة الاجازات
- ادخال الدرجات
- طلب بدل سكن

- الخدمات المقدمة للموظف

- طلب استئذان
- طلب إجازة متفرقة
- طلب إجازة استثنائية
- طلب إجازة وضع
- طلب إجازة أمومة
- طلب إجازة مولود
- طلب إجازة وفاة
- طباعة تعريف راتب
- الاستعلام عن القرارات
- الترقيات
- تحديث معلومات الموظف
- طلب إجازة اضطرارية
- طلب إجازة مرافقة
- طلب إجازة عند الوفاة
- طلب إجازة أداء الامتحان
- طلب إجازة حسم بسبب التأخير
- طلب إجازة الامراض الخطيرة
- تحديث معلومات الموظف
- الاستعلام عن غيابات الموظف
- الأداء الوظيفي
- طلب اجازة اعتيادية
- طلب إجازة مرضية
- طلب إجازة دراسية
- طلب إجازة رياضية
- طلب غياب بعذر
- طلب تمديد إجازة
- الغاء طلب الاجازة
- طلب بدل سكن
- المهام الوظيفية
- طلب الضمان المالي

- نظام إدارة التعلم BlackBoard



يتيح **نظام إدارة التعلم** للأكاديميين تقديم المحاضرات الافتراضيات وعقد الاختبارات الالكترونية وإجراء التقييمات واستلام الواجبات وفتح جلسات النقاش ، ولجامعة الطائف خطة تشغيلية متكاملة للتعليم عن بعد عن طريق استخدام نظام إدارة التعلم والتي سبق العمل بها وتنفيذها في الفصل الدراسي الثاني من عام 1441 هـ وسيستمر العمل عليها في الفصل الدراسي الصيفي الحالي.

■ الاتصال المرئي والمسموع

لتطبيق التباعد الاجتماعي الصحي من أجل التقليل من انتقال العدوى والموصى به من وزارة الصحة في الاجتماعات التي تزيد عن خمسة أشخاص ومن أجل التقليل قدر الإمكان من الاتصال المباشر بين الموظفين في هذه الحالة فإن جامعة الطائف وفرت الوسائل التقنية التي تعزز التباعد وتمنح المنسوبين إمكانية التواصل المرئي والمسموع من خلال الأنظمة الآتية وذلك لعقد الاجتماعات والمجالس:

- نظام Microsoft Team

- نظام Cisco WebEx

■ العيادة الافتراضية

تتيح كلية الطب بالتعاون عمادة التعليم الإلكتروني وتقنية المعلومات خدمات العيادات الافتراضية عبر منصة **Microsoft Teams** والتي ستواصل خدماتها خلال فترة الصيف ضمن خطة منضبطة للمواعيد في حين تقتصر خدمات العيادة الطبية بالمقر على الخدمات الطبية الطارئة وذلك للحد من انتشار فيروس كورونا.

■ الإرشاد الجامعي الافتراضي

قامت وكالة الجامعة للشؤون الأكاديمية والتطوير ممثلة في إدارة الإرشاد الجامعي بالتعاون مع عمادة التعليم الإلكتروني وتقنية المعلومات بإطلاق مبادرة الإرشاد الجامعي الافتراضي استمراراً لتقديم الدعم والإرشاد لطلبة الجامعة عن بُعد والتي من أهم أهدافها:

تمكين المرشد الأكاديمي من المتابعة والتواصل الافتراضي مع طلابه بشكل متزامن وغير متزامن. تقديم الدعم والإرشاد على مدار العام الدراسي وذلك من خلال انشاء مساحة افتراضية جديدة توجد بمنطقة.

منتديات المجموعة باسم الإرشاد الأكاديمي ثم اسم الدكتور.



■ مجتمع الكليات بجامعة الطائف

قامت جامعة الطائف بتوفير مساحة تواصل بين أعضاء هيئة التدريس والطلاب بالكليات عن طريق مبادرة مجتمع الكليات بجامعة الطائف، تم إطلاق مجتمع الكليات بجامعة الطائف والذي سيكون مساحة رائعة لمشاركة النصائح والخبرات بين منسوبي الهيئة التدريسية وطلبة كل كلية على حدا، يتم فيها عرض المستجدات والاعلانات والاستبيانات والمناقشات، بالإضافة لإتاحة طرق أكثر فعالية للتواصل بين جميع أسر الكليات.

■ منصة مهارات

قامت جامعة الطائف بإطلاق منصة مهارات والتي هي عبارة عن بيئة رقمية متكاملة مبنية على أساليب التعليم التفاعلي وتقنيات التعليم التحفيزية، فمنذ الوهلة الأولى قامت المنصة باستضافة جميع الندوات والمحاضرات والورش التدريبية التي قدمت عن بُعد خلال فترة تعليق الدراسة وكذلك استضافتها للقاعدة المعرفية لأدوات منصة التعلم بلاك بورد واختبار المفاضلة لترقيات الكادر الإداري.

■ القاعدة المعرفية لمنصة التعلم بلاك بورد

تساعد عضو هيئة التدريس على الوصول السريع لمهارات منصة التعلم من فيديوهات وأدلة دون عناء البحث في قنوات التواصل المختلفة، بالإضافة إلى خلق بيئة تعاونية بمشاركة الآراء والأفكار وتجارب التوظيف الأمثل للتكنولوجيا في العملية التعليمية. القاعدة المعرفية متاحة لجميع منسوبي الجامعة من أعضاء هيئة التدريس عبر منصة مهارات بنفس حسابهم على البريد الجامعي.

■ منصة التوقيعات الإلكترونية

قامت جامعة الطائف بإطلاق منصة التوقيعات الإلكترونية لمساعدة الأقسام والكليات وأعمال اللجان بإضافة التوقيعات الإلكترونية بدلاً من تبادل المعاملات الورقية والتوقيع عليها.

رابعاً: التوعية التقنية الصحية

من أجل المساهمة في رفع مستوي الوعي لدى منسوبي جامعة الطائف فإن خطة التوعية الرقمية الخاصة بعمادة التعليم الإلكتروني وتقنية المعلومات سوف تواصل بث رسائلها عبر مبادرة "ومضة رقمية" إضافة إلى الرسائل الخاصة بكلية الطب والتي ترسل لكافة المنسوبين من خلال حساب "جرعة صحية".



الخاتمة

” ختاماً فإن هذا الدليل يأتي للتعريف بالإجراءات والسياسات الخاصة بمتابعة الأعمال المستندة على أنظمة تقنية المعلومات عند العودة لبيئة العمل بعد جائحة فيروس كورونا COVID-19 ، وتهيب جامعة الطائف بالامتنال للسياسات واستخدام الأنظمة التقنية والموارد المتاحة والتي تزيد من التباعد الاجتماعي وذلك للحد من انتشار فيروس كورونا كما وتهيب بالجميع بتكثيف الجهود والإفصاح عن الحالات المشتبه بها أو المخالطة سائلين الله عز وجل أن يحفظ الجميع ويرعاهم.

“