

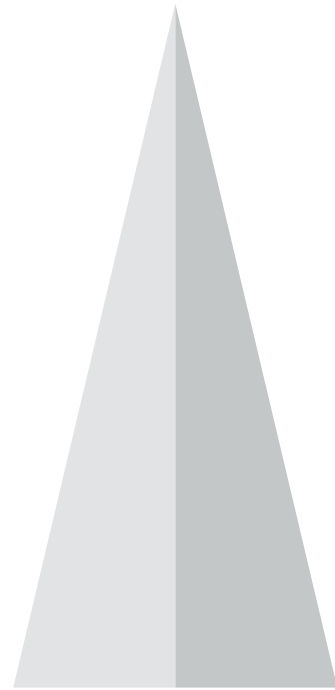


تقرير إنجاز مبادرات التعليم الإلكتروني

بتاريخ 20 مايو 2019

#الطائف_من_جديد

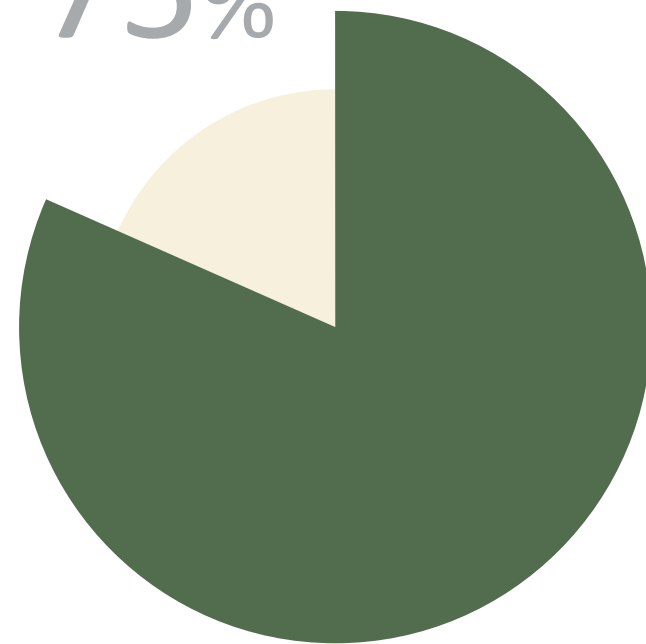
لمحة سريعة



14

مبادرة

75%

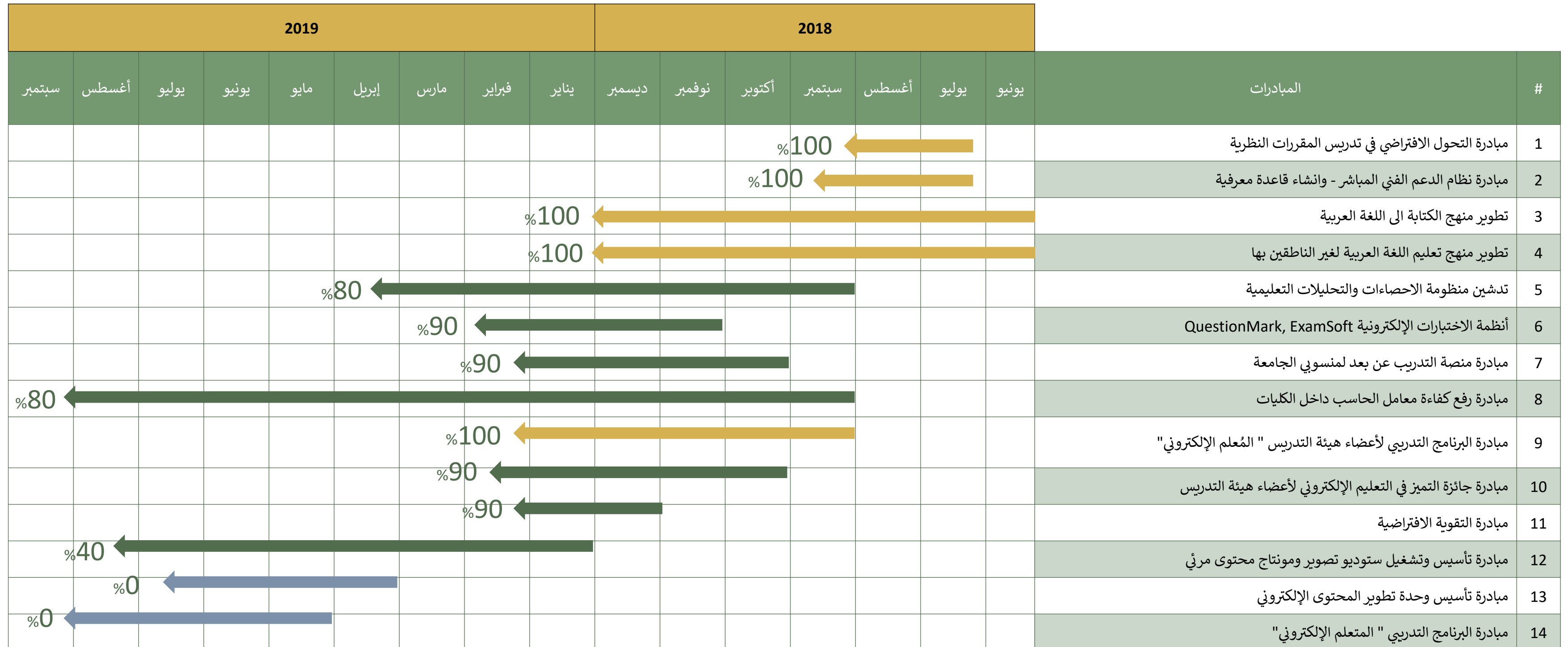


نسبة إنجاز المبادرة للإطلاق

- تعمل عمادة التعليم الإلكتروني وتقنية المعلومات جاهدة على إنجاز جميع مبادرات التعليم الإلكتروني المزمع تنفيذها خلال 2018-2022 معتمدة في ذلك على الله ثم فريق عمل داخلي متميز قادر على تشغيل وصيانة وتطوير الأعمال المرتبطة بتلك المبادرات، حيث تعمل العمادة على الانتهاء من تلك المشاريع في المدة المحددة لضمان وتجويد التشغيل الأمثل.

خطة تنفيذ المبادرات ونسب الانجاز

■ المجدولة مستقبلاً
 ■ تم البدء في التنفيذ
 ■ تم الاطلاق للتشغيل



1

مبادرة التحول الافتراضي في تدريس المقررات النظرية

عمادات (الدراسات المساندة، التطوير الجامعي، التعليم
الالكتروني وتقنية المعلومات)



الأهداف المرحلية

زيادة الطاقة الاستيعابية للفصول الافتراضية
بنسبة 30% لكل عام دراسي

01

1. التأكد من جاهزية النظام لاستيعاب الشعب المستهدفة بشكل لا يخل بكفاءته
2. التأكد من جاهزية الاستوديوهات التعليمية
3. ترقية النظام لأحدث إصدار

02

التدريب وورش العمل

1. عقد ورشة عمل تدريبية لأعضاء هيئة التدريس الجدد المعنيين بالتدريس من خلال الفصول الافتراضية، بكلا الشطرين قبل بداية الفصل الدراسي
2. تنفيذ البرنامج التدريبي لأعضاء هيئة التدريس "المعلم الإلكتروني" خلال الفصل الدراسي بكلا الشطرين صباحاً ومساءً عبر الإنترنت
3. توعية الطلاب واعداد المواد التعريفية بأنظمة التعلم الإلكتروني والفصول الافتراضية

03

تشغيل المشروع خلال الفصل الدراسي

1. تقديم الدعم التقني لطلاب وأعضاء هيئة التدريس على مدار اليوم من خلال نظام الدعم الفوري
2. إعداد التقارير الدورية عن سير المبادرة خلال الفصل الدراسي

04

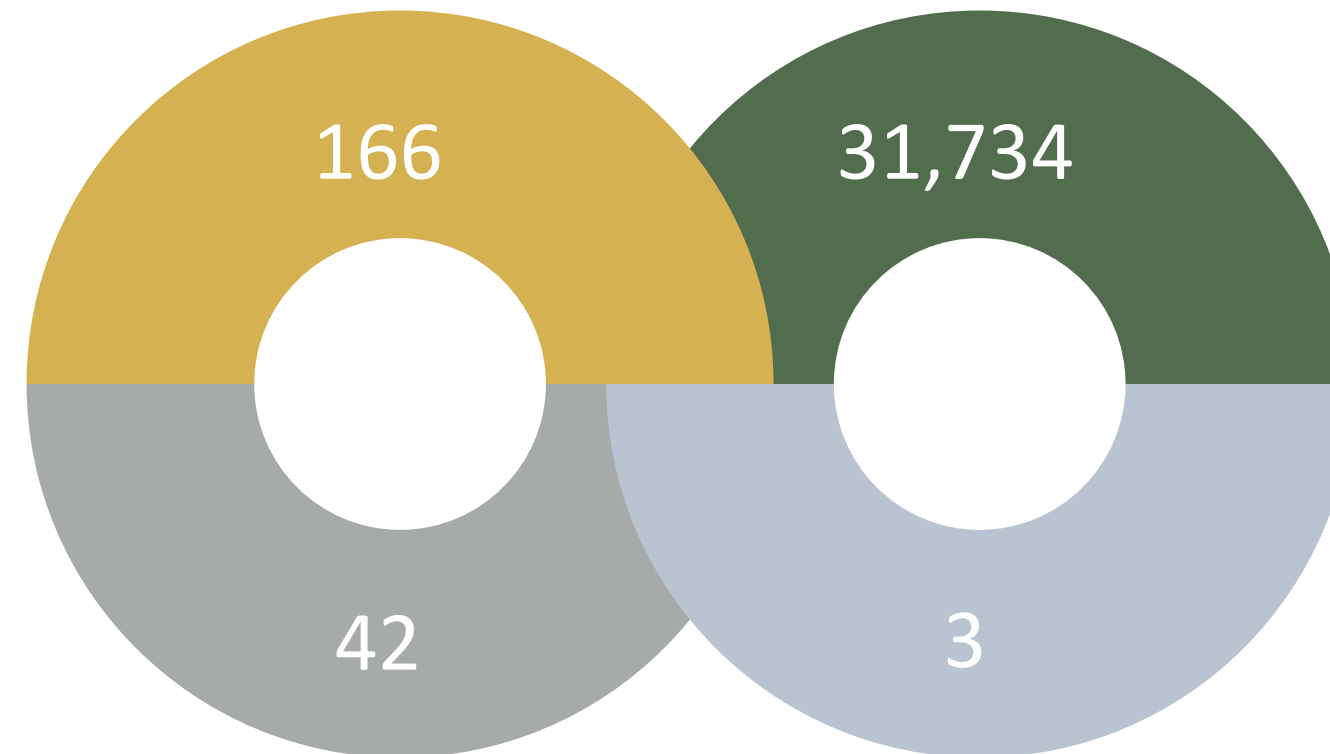
متابعة وتقييم أداء المبادرة خلال الفصل الدراسي الواحد

1. تم تشكيل لجنة لمتابعة تنفيذ المبادرة مكونه من أعضاء بعمادات (التعليم الالكتروني وتقنية المعلومات والتطوير الجامعي والدراسات المساندة)
2. الرفع بالتقارير الدورية والتوصيات للجهات المعنية
3. نشر استطلاعات الرأي على الطلاب
4. تقييم وتحسين الأداء

أرقام واحصاءات للفصل الدراسي الأول 1439-1440 هـ

شعبة
(تاريخ المملكة، جميع مقررات الثقافة الإسلامية، القانون
التجاري، تفسير آيات الأحكام، علوم القرآن، المواطنة
الرقمية)

عضو هيئة تدريس
(33 رجال، 9 نساء)

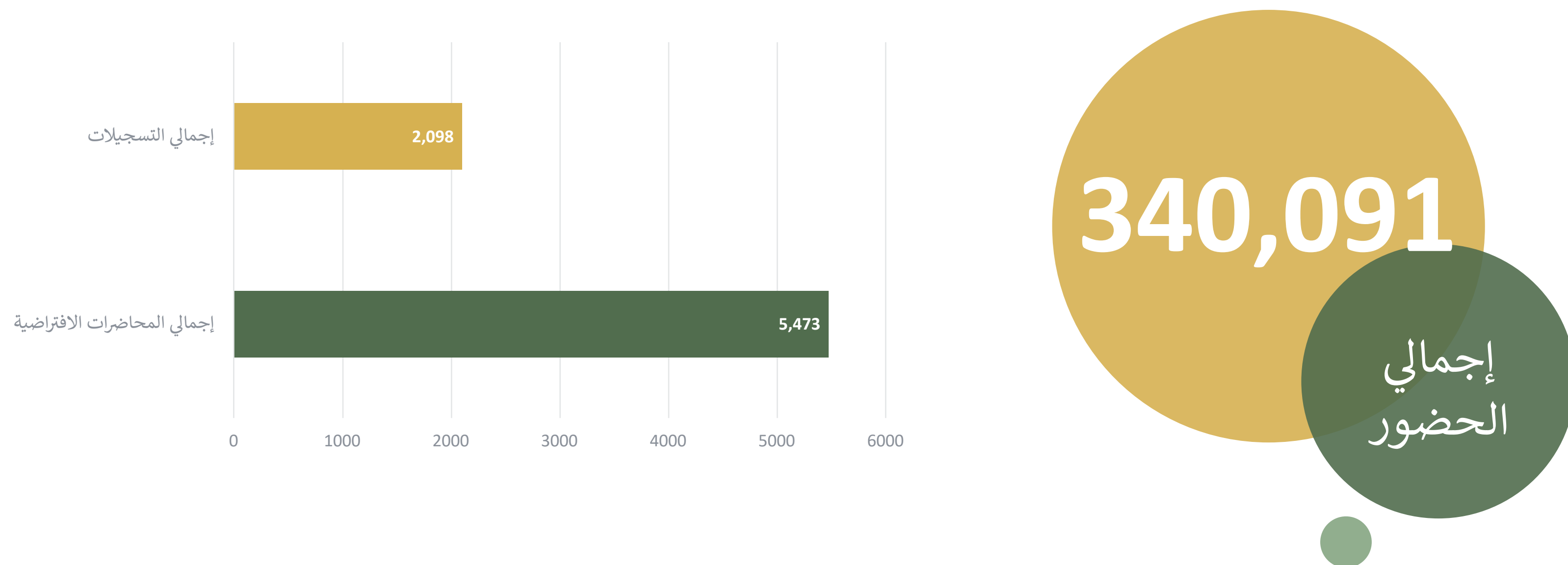


طالب/طالبة
(12981 طالب ، 19158 طالبة)

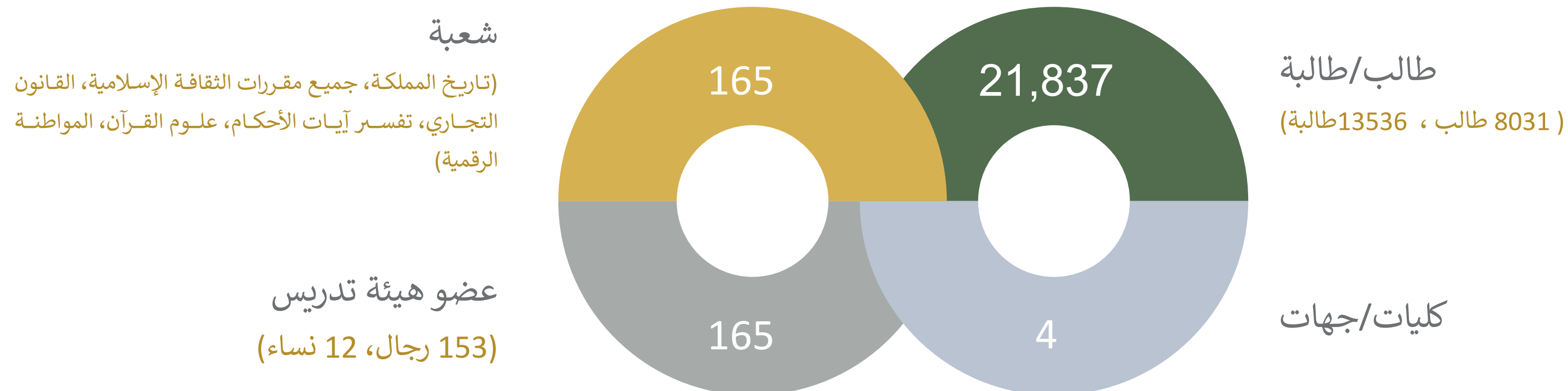
كليات/جهات
(الشريعة والأنظمة، الآداب، الدراسات المساندة)

إحصاءات استخدام الفصول الافتراضية

الفصل الدراسي الأول 1439-1440

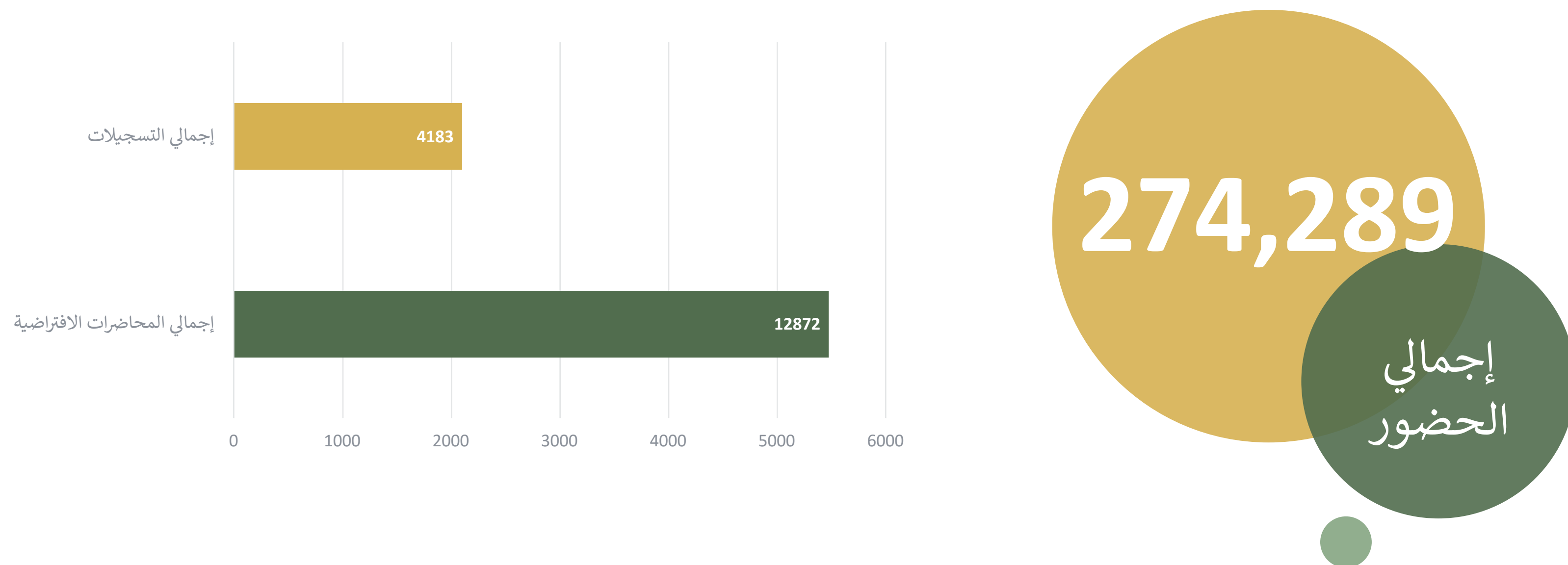


أرقام واحصاءات للفصل الدراسي الثاني 1439-1440 هـ



إحصاءات استخدام الفصول الافتراضية

الفصل الدراسي الثاني 1439-1440



01- الإجراءات التقنية

مع بداية كل فصل دراسي

1. استخراج الشعب التي تدرس عبر الفصول الافتراضية

من خلال التكامل مع المنظومة الجامعية

2. مراجعة جميع شعب الفصول الافتراضية

على بوابة التعلم بلاك بورد لهذا الفصل والتأكد من انشاء الجلسات بالشكل الصحيح

3. تقديم الدعم الفني طوال اليوم

لجميع الطلاب وأعضاء هيئة التدريس وحل مشاكلهم عبر نظام الدعم والمساعدة المباشر.

4. العمل على تحسين الأداء و ترقية نظام الفصول الافتراضية

لأحدث إصدار للتمتع بالأدوات التي تساعد على تجويد العملية التعليمية

5. اعداد ونشر المواد التعريفية والفيديوهات المتعلقة

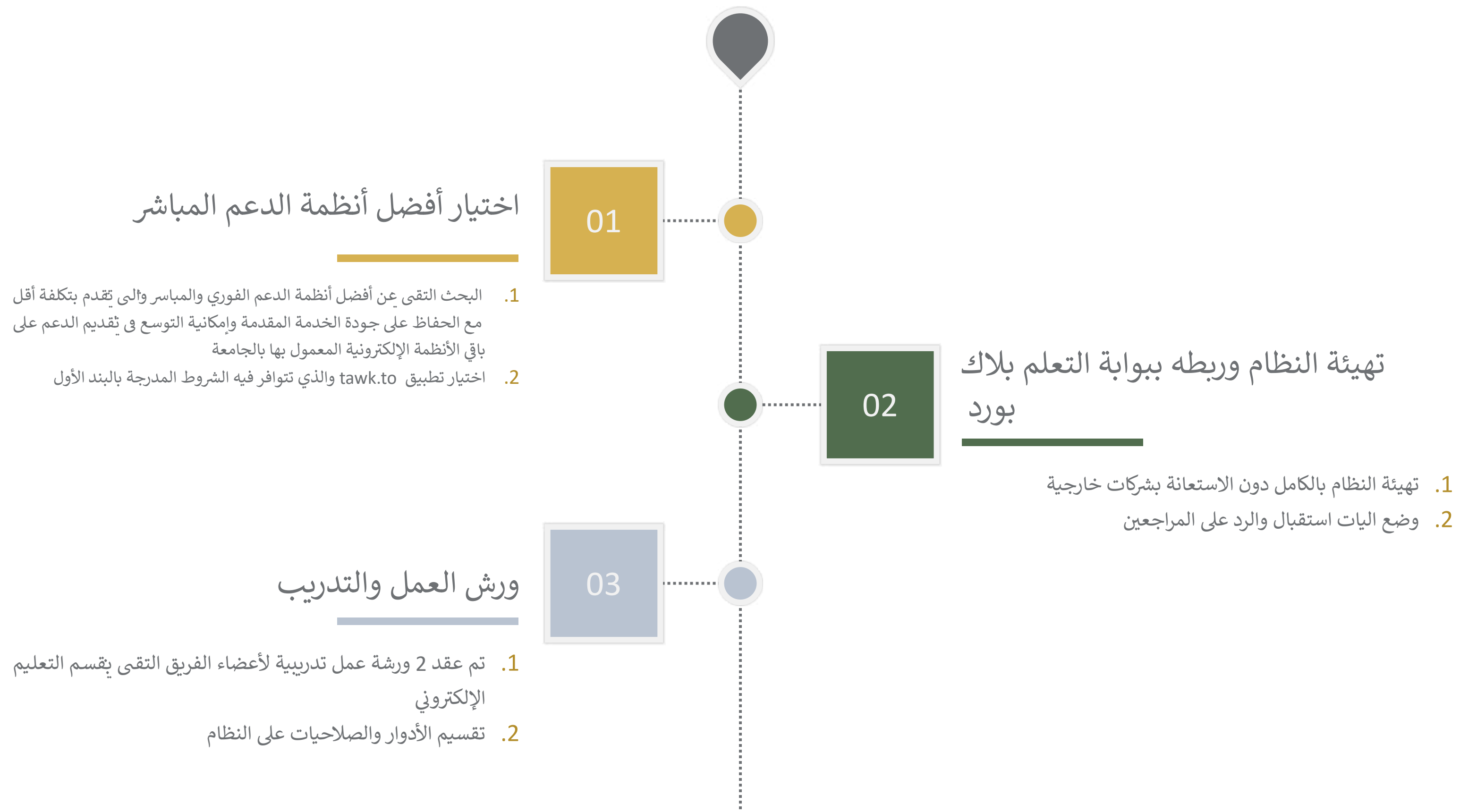
بالمهارات الجديدة والمتعلقة بنظام الفصول الافتراضية لكلاً من الطلاب وأعضاء هيئة التدريس

2

مبادرة نظام الدعم الفني المباشر وانشاء قاعدة معرفية

عمادة التعليم الإلكتروني وتقنية المعلومات

مبادرة نظام الدعم الفني المباشر وانشاء قاعدة معرفية





04

إطلاق نظام الدعم والمساعدة والمحادثة المباشرة

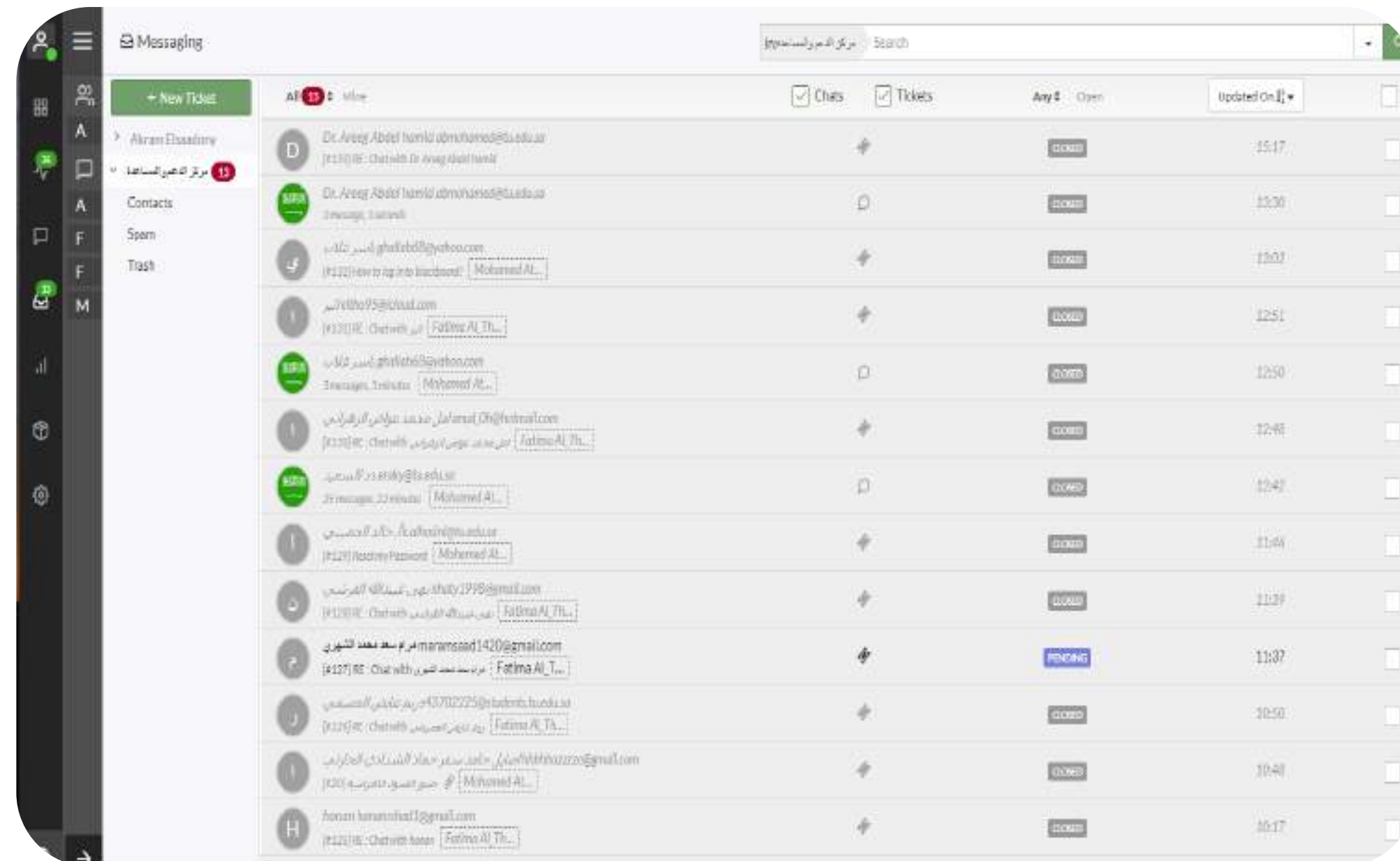
1. إطلاق نظام الدعم والمساعدة والمحادثة المباشرة على بوابة التعلم بلاك بورد مع بداية الفصل الدراسي الأول في 16 سبتمبر 2018
2. الرفع بالتقارير الدورية والتوصيات
3. تقييم وتحسين الأداء

الأعمال التقنية المتعلقة بالمبادرة

1. تقديم الدعم الفني طوال اليوم لجميع الطلاب وأعضاء هيئة التدريس وحل مشاكلهم عبر مركز الدعم والمساعدة الفوري.
2. استقبال الطلبات المراجعة غير الخدمة وفي حالة تقدمها بعد الدوام الرسمي يتم اعلام المراجع بأنه سيتم الرد عليه في أقل من 24 ساعة وارسل الرد عبر البريد الإلكتروني الذي قام بتسجيله
3. استقبال طلبات الدعم التي تم ارسالها بعد الدوام صباحًا للرد عليها
4. متابعة ردود فريق الدعم من قبل مسؤولي الأنظمة للتأكد من سير نجاح عملية تقديم الخدمة
5. فتح قناة اتصال مباشرة مع الفريق في كلا شطري الطلاب والطالبات لحل الإشكاليات التي قد تصعب على فريق الدعم

مبادرة نظام الدعم الفني المباشر وإنشاء قاعدة معرفية

أرقام واحصاءات من بداي حتى تاريخ 5 يوليو 2019



The screenshot displays a web application for managing support tickets. On the left is a sidebar with navigation icons and a list of folders: 'Akram Elsadany', 'مركز الدعم المباشر', 'Contacts', 'Spam', and 'Trash'. The main area shows a list of tickets with columns for status, subject, priority, and time. The tickets are listed in a table format with alternating light and dark gray rows. The status of each ticket is indicated by a small icon (green for open, blue for pending, and red for closed). The subject of each ticket is shown in a truncated format. The priority of each ticket is indicated by a small icon (green for low, yellow for medium, and red for high). The time of each ticket is shown in a truncated format.

Chats	Tickets	Any	Open	Updated On
☒	☒	☒	☒	15:17
☒	☒	☒	☒	15:00
☒	☒	☒	☒	15:00
☒	☒	☒	☒	12:51
☒	☒	☒	☒	12:50
☒	☒	☒	☒	12:48
☒	☒	☒	☒	12:47
☒	☒	☒	☒	11:48
☒	☒	☒	☒	11:39
☒	☒	☒	☒	11:37
☒	☒	☒	☒	10:50
☒	☒	☒	☒	10:48
☒	☒	☒	☒	10:17

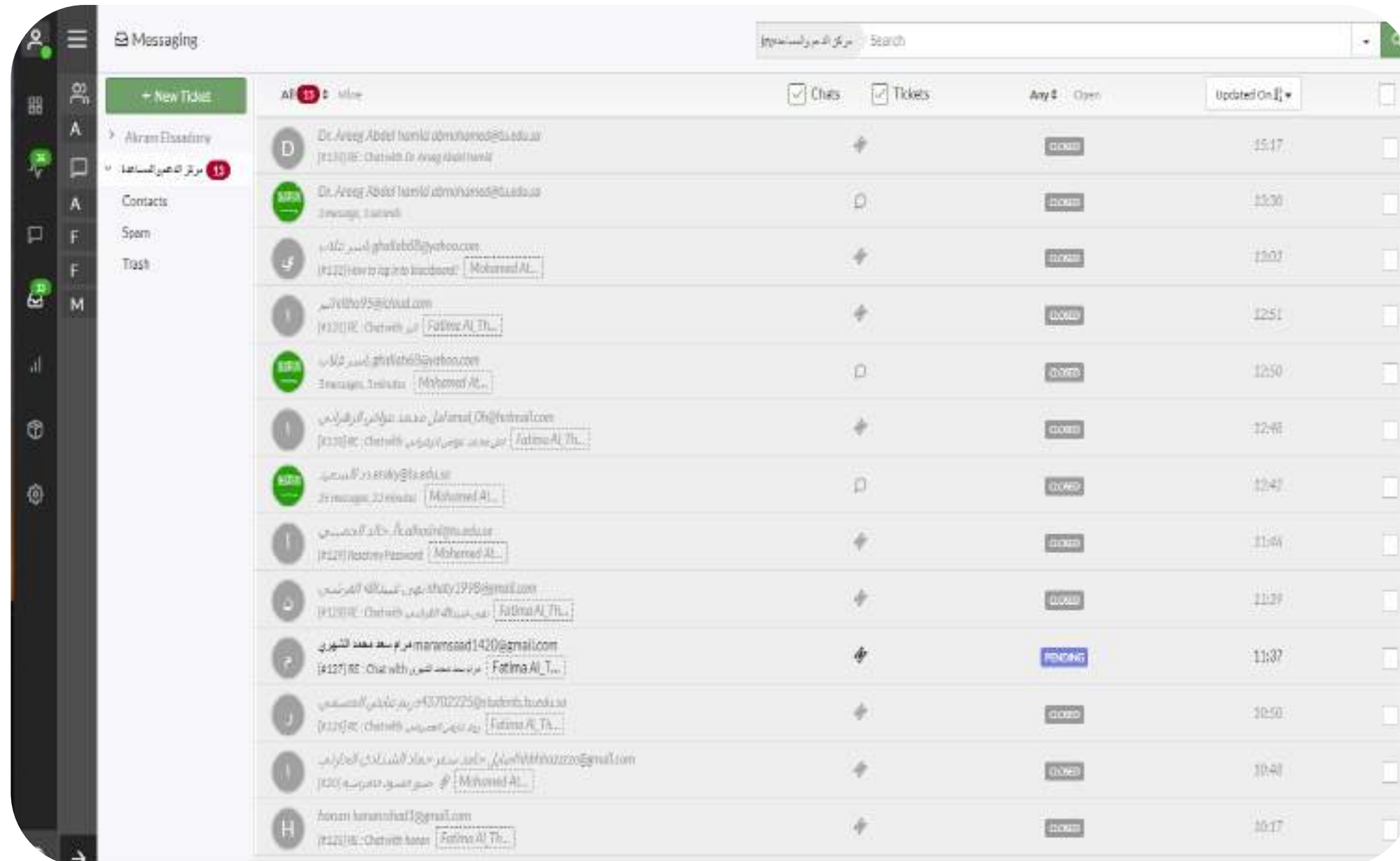
2500+

طلب دعم
تم الرد عليها

900+
محادثة فورية

مبادرة نظام الدعم الفني المباشر خاص ببرامج الانتساب

أرقام واحصاءات حتى تاريخ 25 فبراير 2019



The screenshot displays a web application for managing support tickets. On the left is a sidebar with navigation icons and a 'New Ticket' button. The main area shows a table of tickets with columns for status, subject, and time. The tickets are listed in descending order of time.

Chats	Tickets	Any	Open	Updated On
☒	☒	☒	☒	15:17
☒	☒	☒	☒	15:00
☒	☒	☒	☒	15:00
☒	☒	☒	☒	12:51
☒	☒	☒	☒	12:50
☒	☒	☒	☒	12:48
☒	☒	☒	☒	12:47
☒	☒	☒	☒	11:48
☒	☒	☒	☒	11:39
☒	☒	☒	☒	11:37
☒	☒	☒	☒	10:50
☒	☒	☒	☒	10:48
☒	☒	☒	☒	10:17

285

إجمالي

طلبات دعم
تم الرد عليها

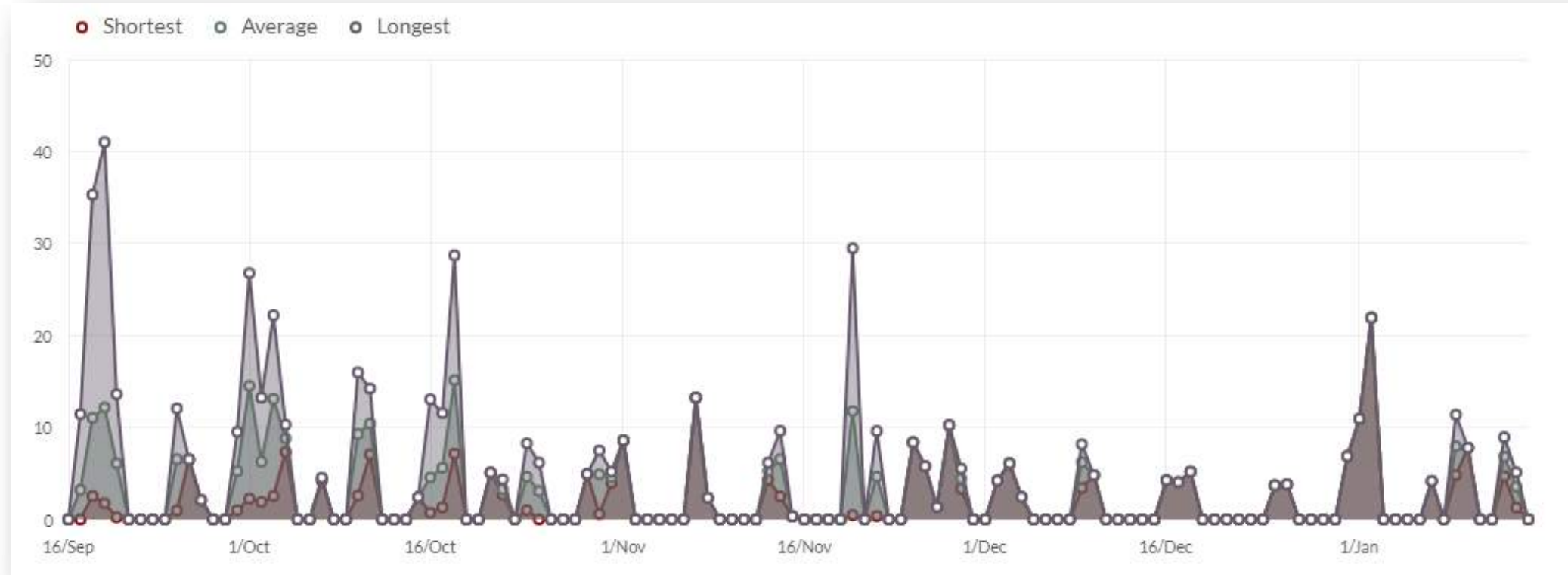
187

محادثة فورية

مبادرة نظام الدعم الفني المباشر وإنشاء قاعدة معرفية

قياس وتحليل زمن تنفيذ الخدمة

يتم احتساب أطول ومتوسط وأقصر مدة لتقديم الخدمة لكلاً من المحادثات الفورية او تذكرة الطلب وذلك يوميًا لمراجعة مستوى تقديم الخدمة ومقارنتها بالوقت والزمن المحدد لتقديمها، ويوضح الرسم البياني التالي متوسطات الوقت المستغرق لتقديم الخدمة



ومن خلال الرسم البياني وبناءً على المعطيات السابقة يتطلب التالي:

1. ضرورة تواجد فريق دعم فني في الفترة المسائية
2. عدم انشغال الفريق بمهام تؤثر على طول فترة تقديم الدعم
3. العمل على تفعيل تطبيق التواصل من خلال النظام وتفعيل خاصية الصوت والفيديو ومشاركة الشاشة

3

مبادرة المُعلم الإلكتروني

وكالة التنمية المهنية بعمادة التطوير الجامعي،
عمادة التعليم الإلكتروني وتقنية المعلومات



مبادرة المُعلم الإلكتروني

برنامج التعلم والتعليم الرقمي المعتمدة

1. الرفع بالمنافسة قبل بداية الفصل الدراسي الحالي
2. العمل على التنسيق مع وكالة التنمية المهنية بعمادة التطوير الجامعي
3. عقد الاجتماع الأول لتدشين البرنامج داخل الجامعة
4. اعداد المخطط الزمني مع شركة البلاك بورد
5. ارسال تعميم من قبل سعادة وكيل الجامعة للشؤون الاكاديمية والتطوير لترشيح الأعضاء من الكليات

ورش العمل والتدريب

1. عقد 22 ورشة عمل تدريبية لأعضاء هيئة التدريس / حضوري بكلا الشطرين
2. عقد 3 دورات تدريبية الإلكترونية المسائية

الإعداد للبرنامج التدريبي الداخلي

1. تشكيل لجنة لإعداد الخطة التفصيلية للبرنامج وإعداد الحقيبة التدريبية والعروض التقديمية
2. التنسيق مع وكالة التنمية المهنية و الإعلان عن دورات البرنامج واليات الاشتراك به
1. الدورة التأسيسية لنظام البلاك بورد
2. الدورة المتقدمة لنظام البلاك بورد
3. نظام الفصول الافتراضية

04

برنامج المعلم الإلكتروني المعتمد

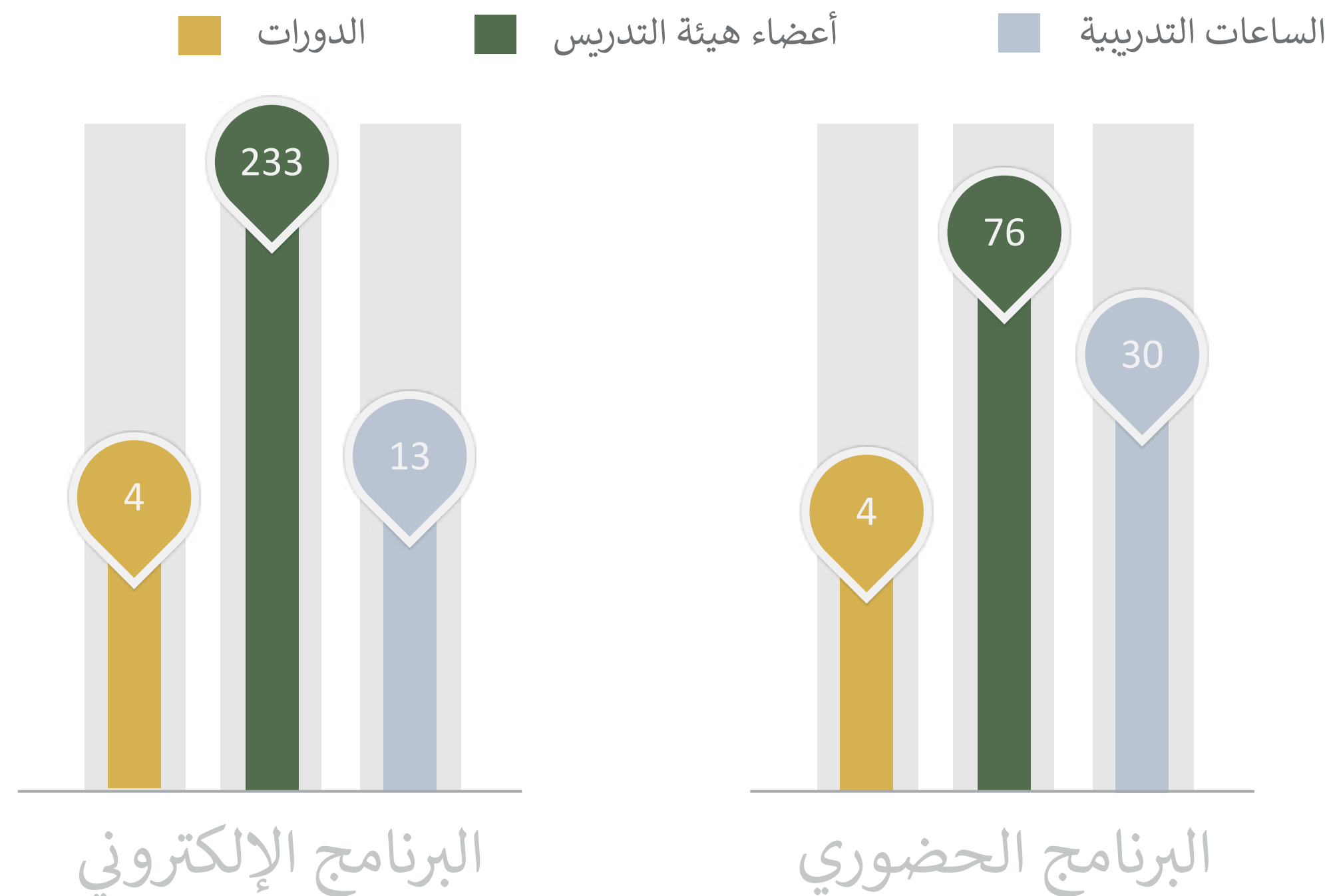
1. تقديم الدورة الأولى والثانية للبرنامج المعتمد من شركة البلاك بورد
2. البدء في اختبار المتدربين والحصول على شهادات كل دورة
3. استكمال التدريب مع بداية العاك الدراسي القادم

التقرير النهائي للفصل الدراسي

اعداد التقرير النهائي للفصل الدراسي
الرفع بالتقرير للجهات المعنية
تقييم وتحسين الأداء

مبادرة المعلم الإلكتروني

الفصل الدراسي الأول 1439-1440 هـ



البرنامج الحضوري | صباحي

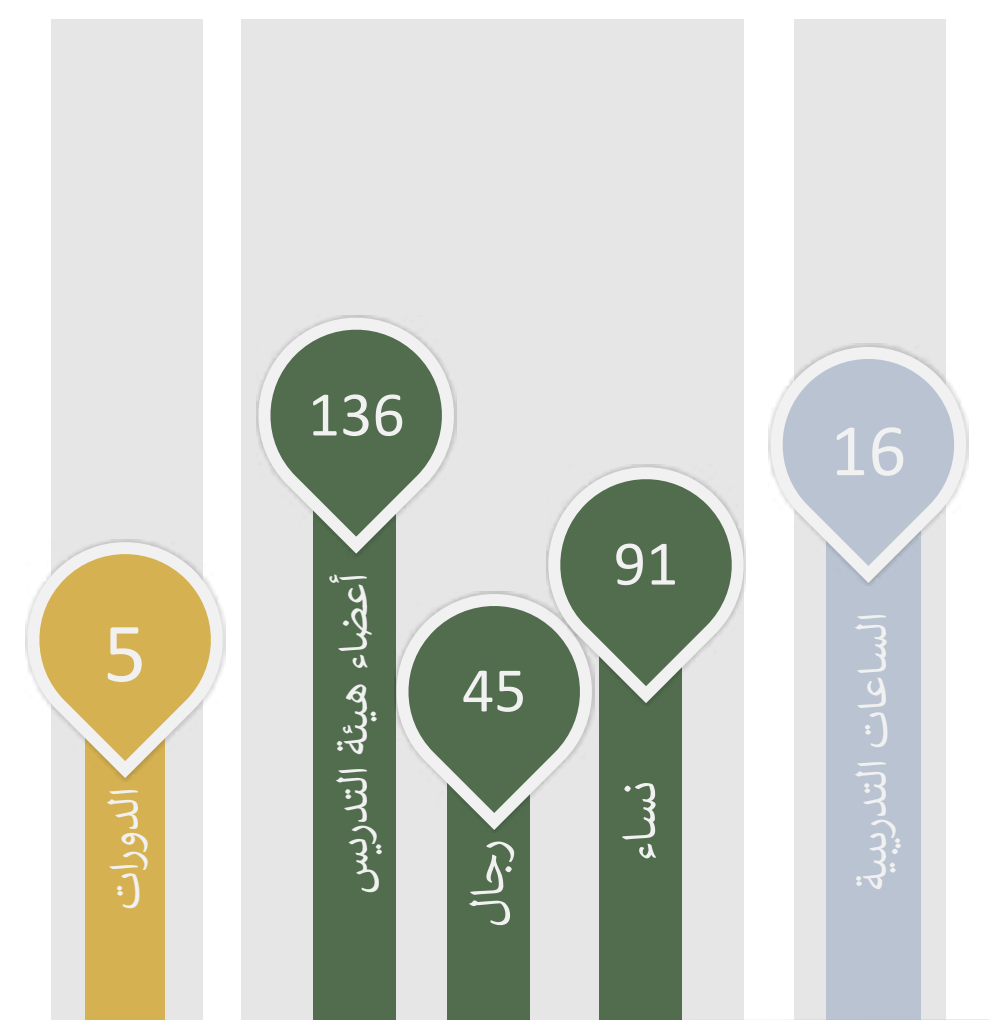
1. الدورة التأسيسية لنظام البلاك بورد | 12 ساعة
2. الدورة المتقدمة لنظام البلاك بورد | 12 ساعة
3. نظام الفصول الافتراضية (تكرر مرتين) | 6 ساعات

البرنامج الإلكتروني | مسائي

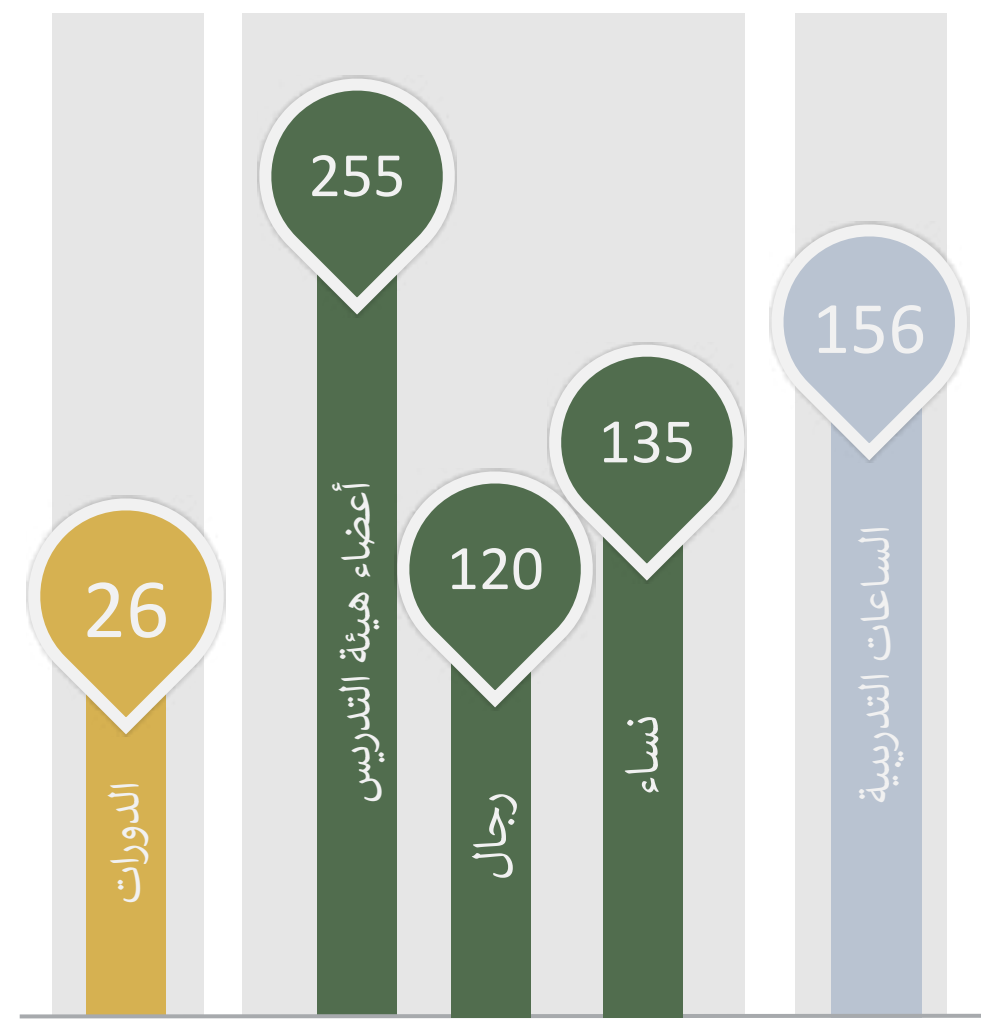
1. كيفية إنشاء الواجبات وأداة كشف الانتحال | 3 ساعات
2. الاختبارات وبنوك الأسئلة | 4 ساعات
3. المناقشات ومركز التقديرات | 3 ساعات
4. نظام الفصول الافتراضية | 3 ساعات

مبادرة المعلم الإلكتروني

الفصل الدراسي الثاني 1439-1440 هـ



البرنامج الإلكتروني



البرنامج الحضوري

البرنامج الحضوري

1. الدورة التأسيسية لنظام البلاك بورد | 6 ساعات
2. الدورة المتقدمة لنظام البلاك بورد | 6 ساعات
3. نظام الفصول الافتراضية | 4 ساعات
4. e-teacher Course A | 16 ساعات
5. e-teacher Course B | 16 ساعات

البرنامج الإلكتروني | مسائي

1. كيفية إنشاء الواجبات وأداة كشف الانتحال | 3 ساعات
2. الاختبارات وبنوك الأسئلة | 4 ساعات
3. المناقشات ومركز التقديرات | 3 ساعات
4. نظام الفصول الافتراضية | 3 ساعات
5. المستودع الرقمي للعناصر التعليمية | 3 ساعات

الدورات أعضاء هيئة التدريس الساعات التدريسية

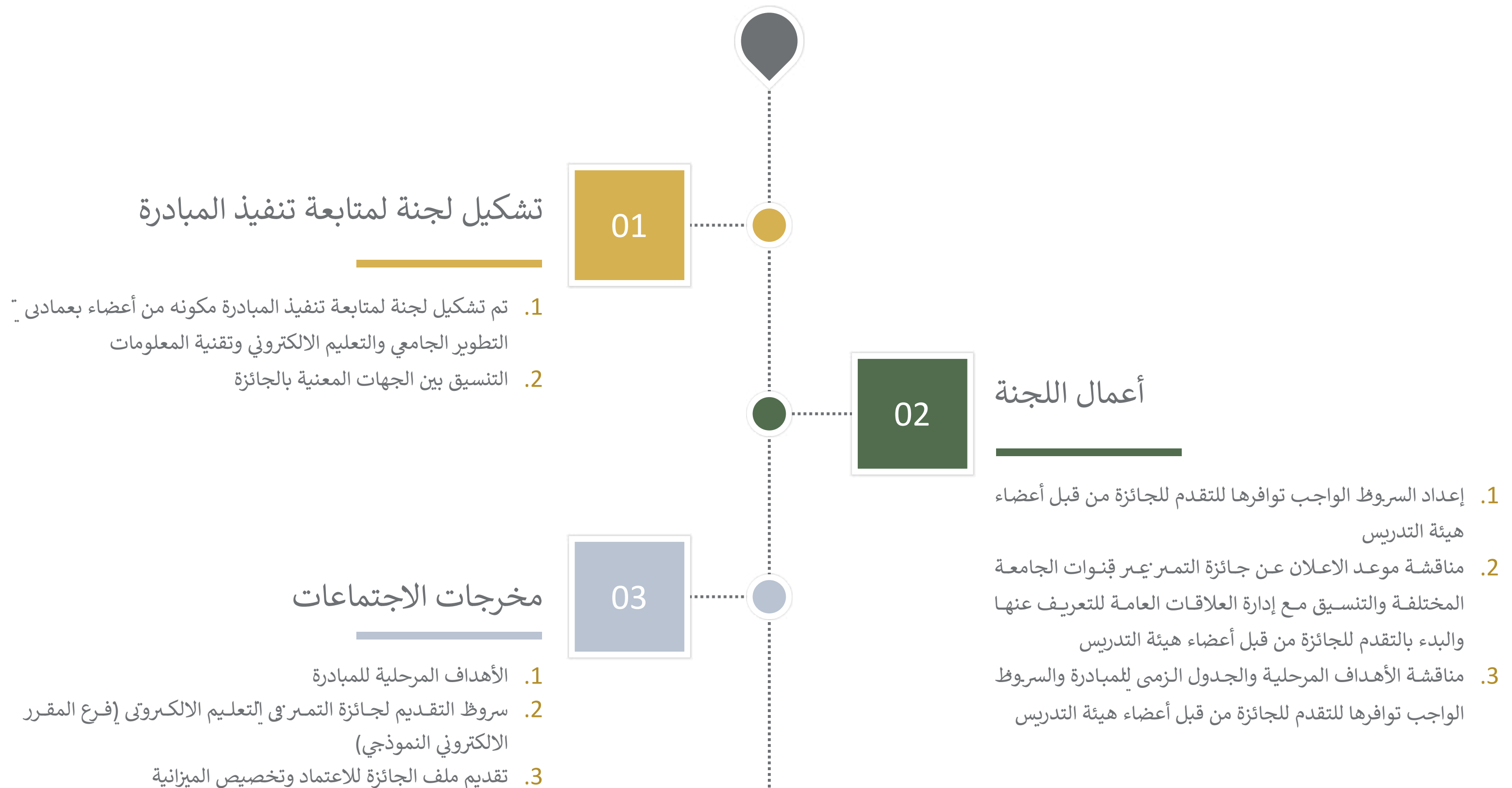


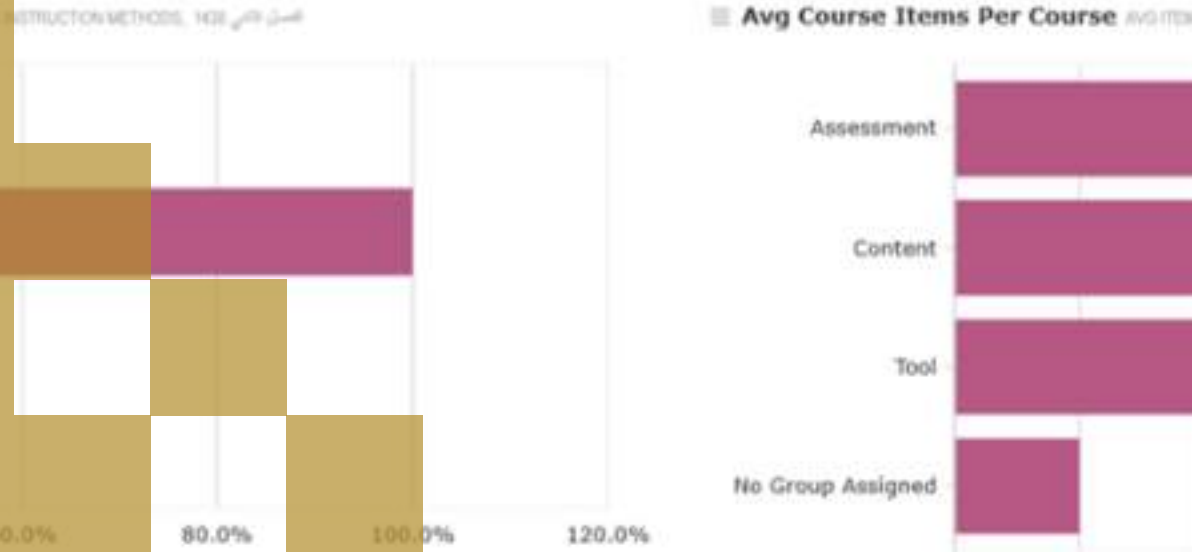
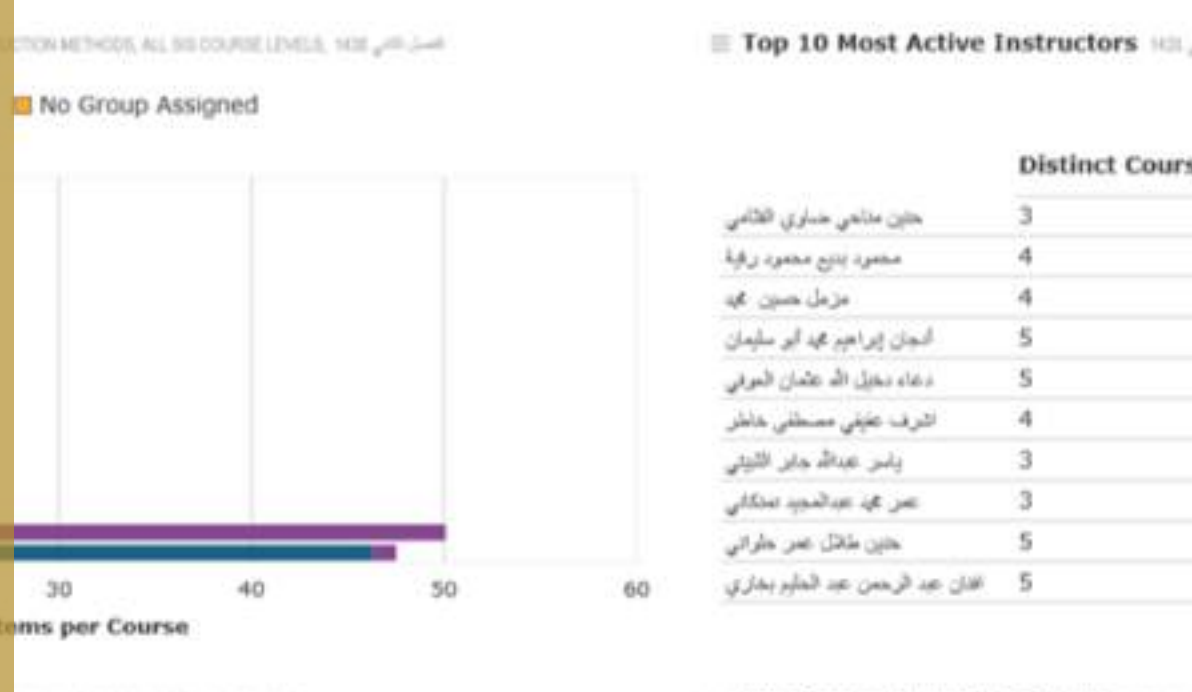
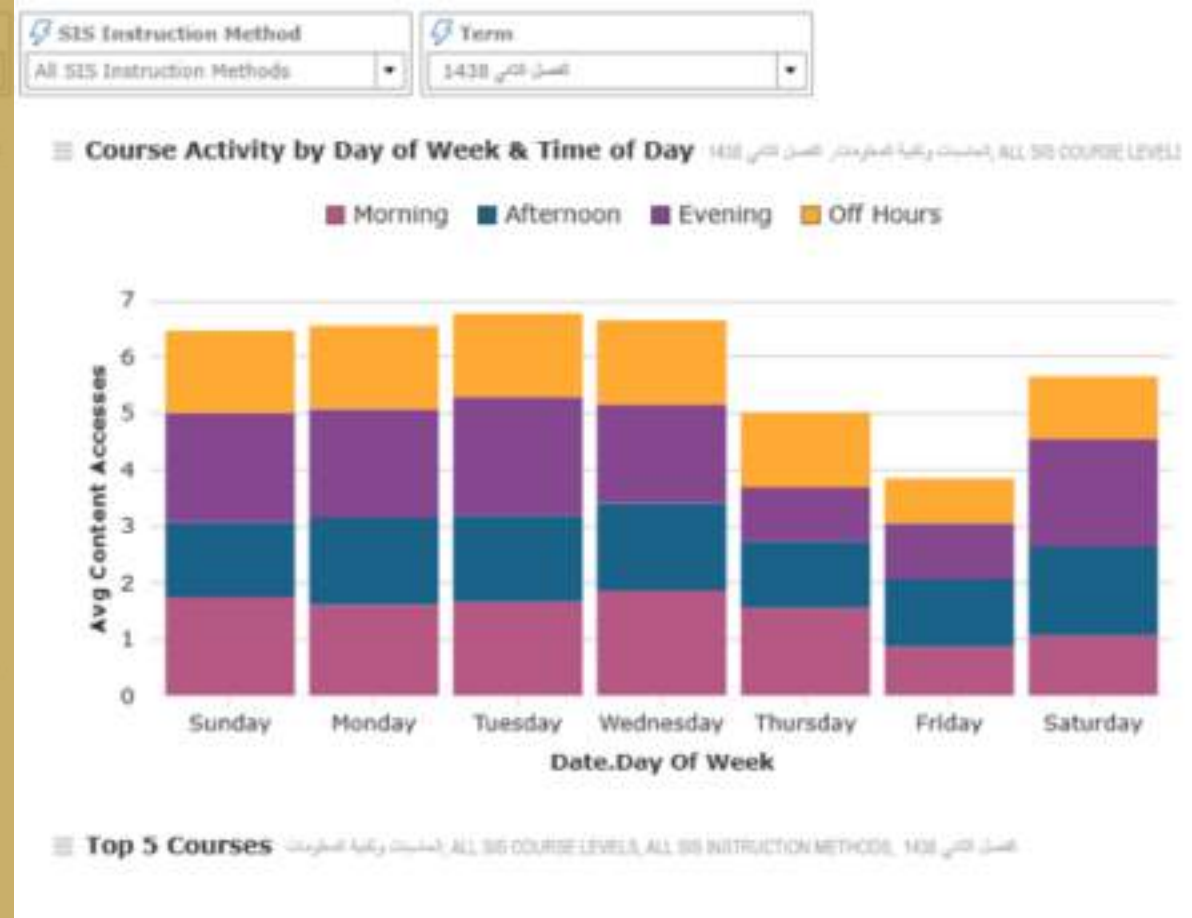
4

مبادرة جائزة التميز في التعليم الإلكتروني

عمادة التطوير الجامعي، عمادة التعليم الإلكتروني
وتقنية المعلومات

مبادرة جائزة التميز في التعليم الإلكتروني





منظومة الاحصاءات والتحليلات التعليمية

إدارة القياس والتقويم، عمادة التعليم الالكتروني وتقنية المعلومات

منظومة الإحصاءات والتحليلات التعليمية

01 تهيئة المنظومة وربطها بنظام بلاك بورد

1. تهيئة وتركيب النظام على خوادم الجامعة
2. الربط بين المنظومة الجامعية و منظومة الإحصاءات
3. الربط مع نظام إدارة التعلم بلاك بورد

03 تشكيل لجنة متابعة تنفيذ المبادرة

1. تم عقد 2 ورشة عمل تدريبية لأعضاء الفريق التقني يقسم التعليم الإلكتروني
2. تقسيم الأدوار والصلاحيات على النظام

02 التحقق من البيانات التعليمية

1. عقد ورشة تدريبية لمنسوبي العمادة على كيفية التعامل مع منظومة الإحصاءات والتحليلات التعليمية
2. التحقق من البيانات المستخرجة من التقارير ولوحة القيادة Dashboard



04

العمل على اختيار كلية كنموذج أولي

1. وضع الخطة الزمنية لتدشين المنظومة للكليات المختارة
2. التأكد من صحة التقارير وإجراءات التعديلات المطلوبة
3. تعميم النموذج على باقي الكليات



التشغيل والتقييم

سيتم عقد اللقاءات التعريفية وورش العمل لعمداء الكليات والتشغيل والإشراف والدعم الفني في الأسبوع الرابع عشر من الفصل الدراسي الثاني

ومن ثم التقييم والمتابعة

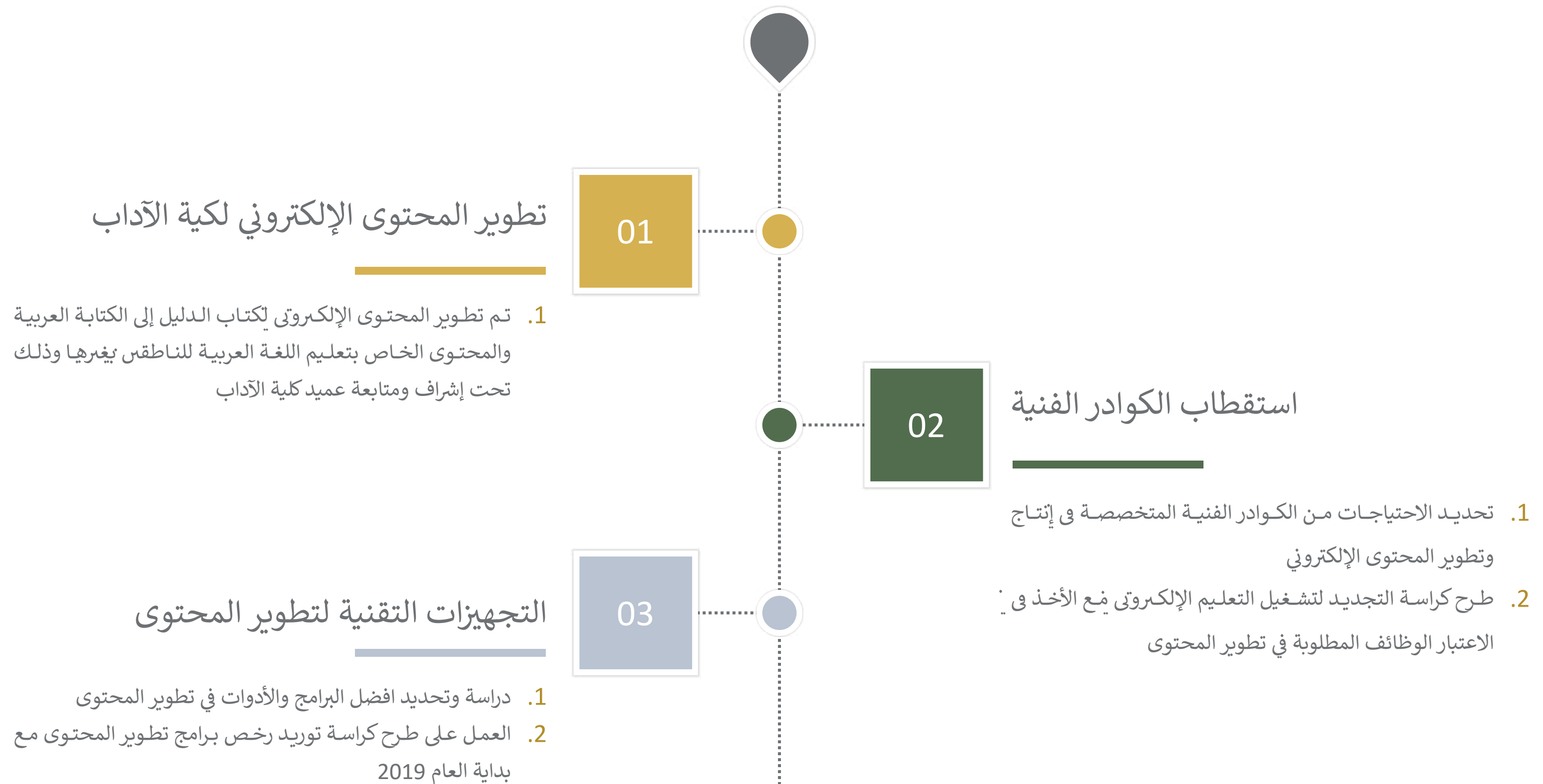


6

مبادرة تأسيس وحدة تطوير المحتوى الإلكتروني

كلية الآداب، عمادة التعليم الإلكتروني وتقنية
المعلومات

مبادرة تأسيس وحدة تطوير المحتوى الإلكتروني



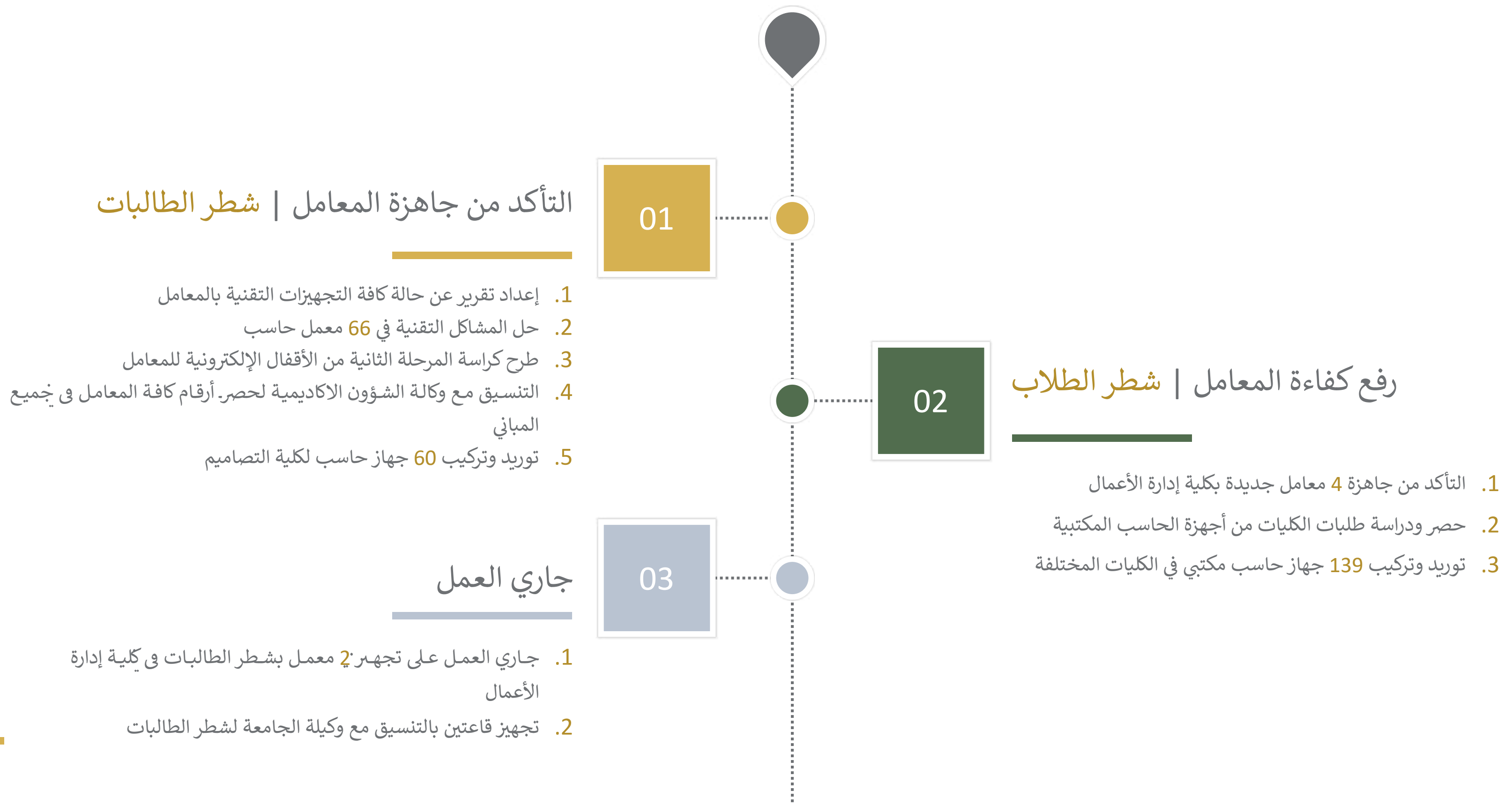
7

مبادرة رفع كفاءة معامل الحاسب داخل الكليات

عمادة التعليم الالكتروني وتقنية المعلومات

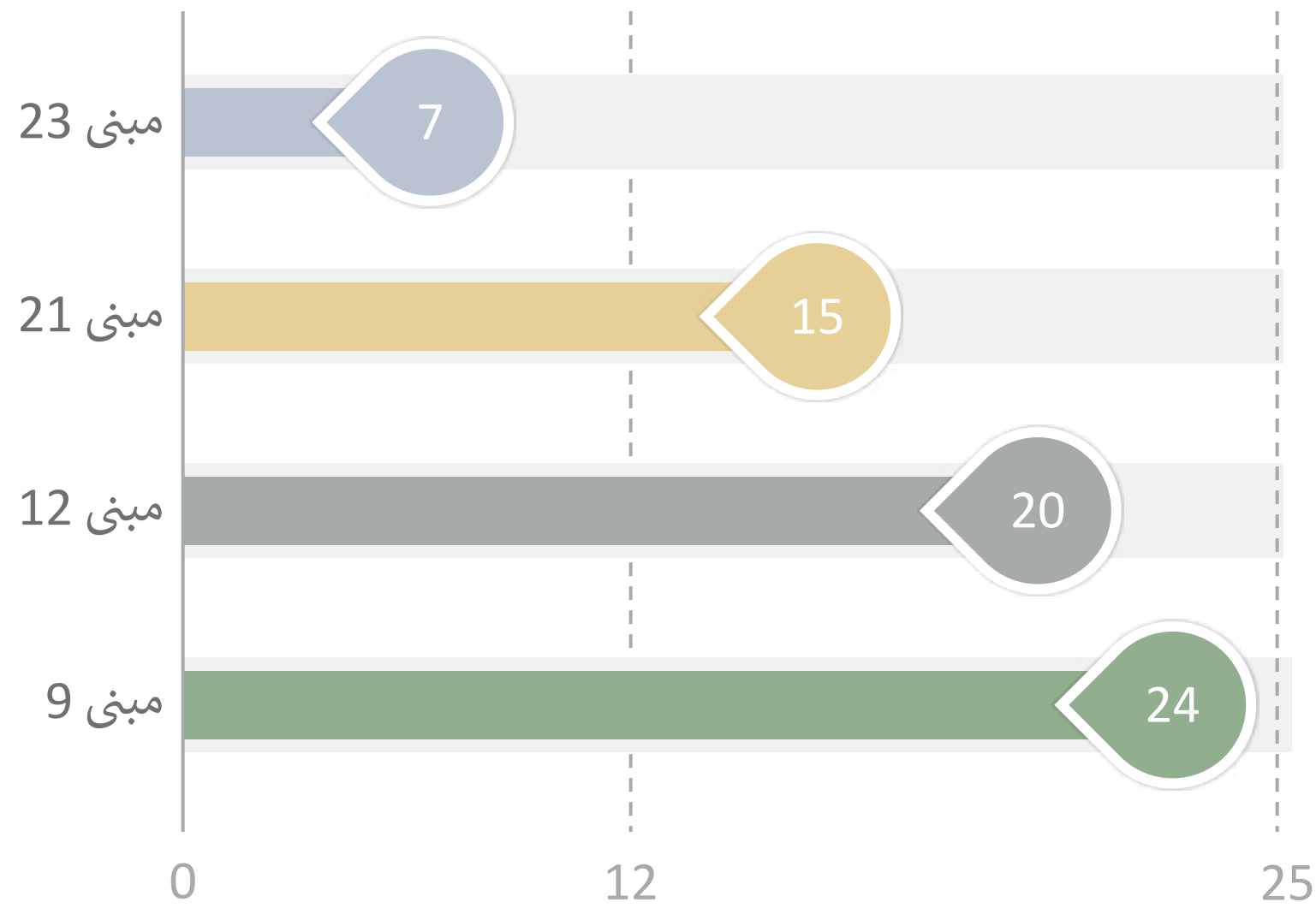


مبادرة رفع كفاءة معامل الحاسب داخل الكليات

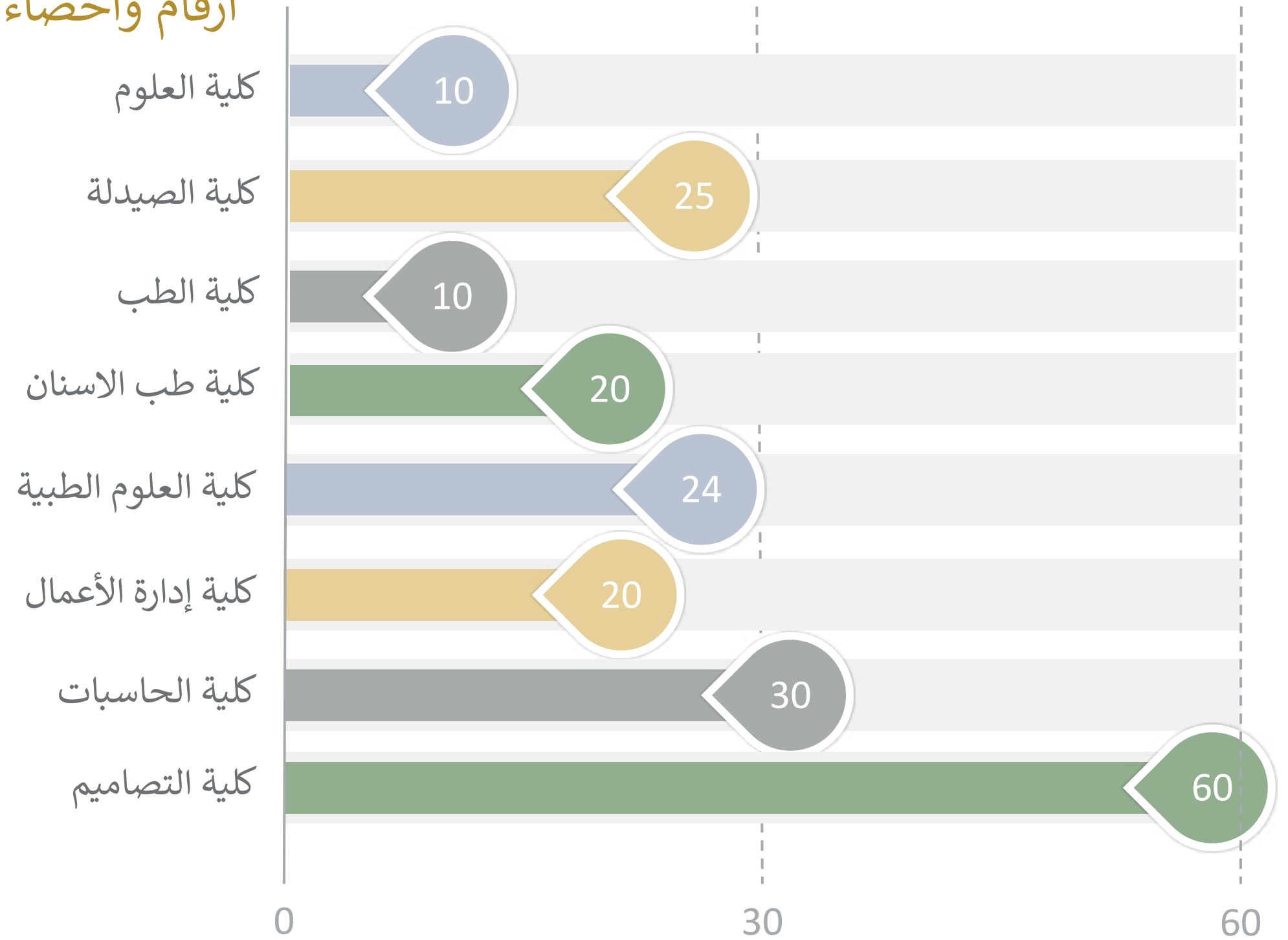


مبادرة رفع كفاءة معامل الحاسب داخل الكليات

أرقام واحصاءات



اعداد المعامل المجهزة
في شطر الطالبات



أعداد أجهزة الحاسب
الموردة في الكليات

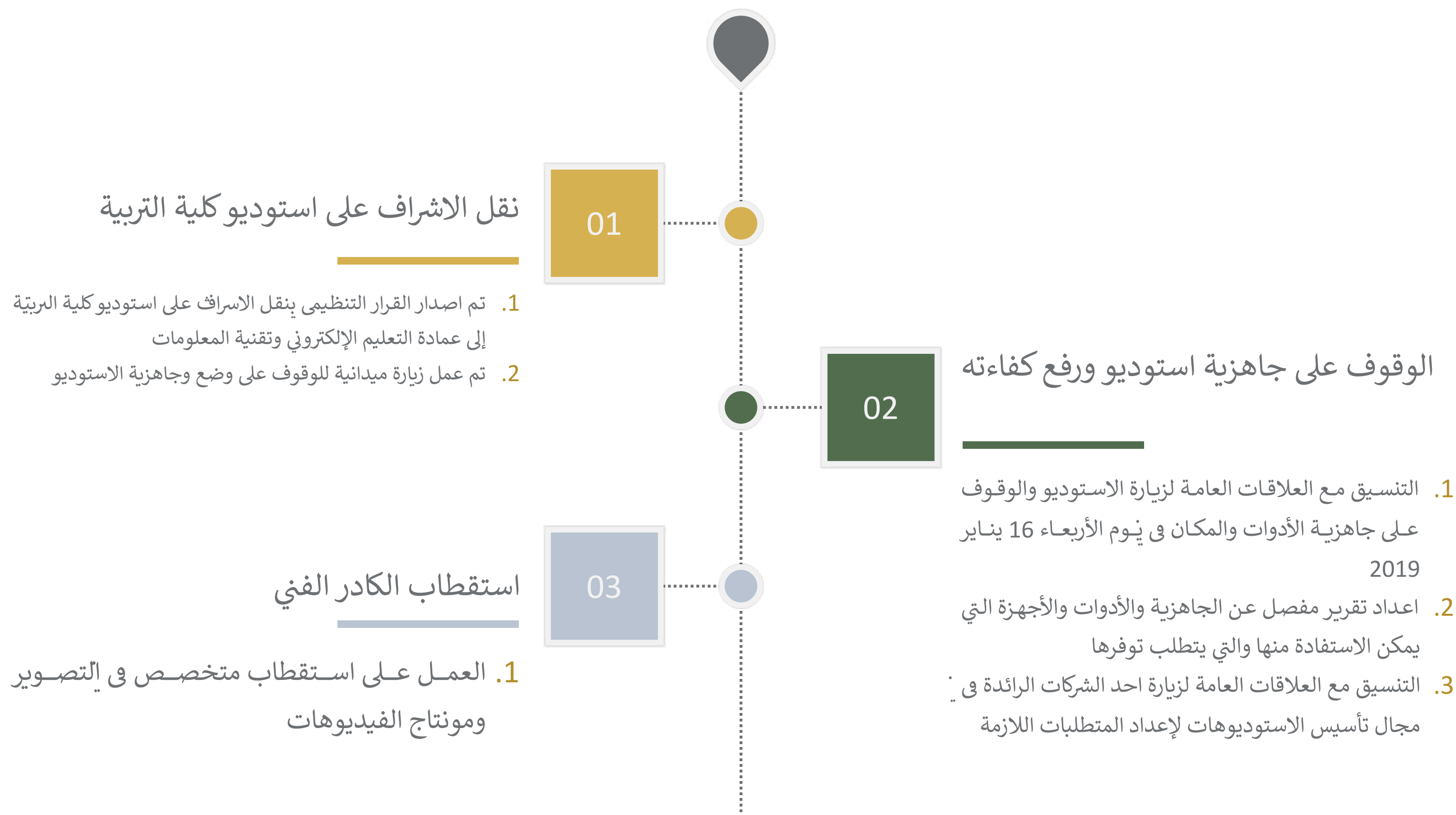


8

مبادرة تأسيس ستوديو تصوير ومونتاج فيديو تعليمية

العلاقات العامة، عمادة التعليم الالكتروني
وتقنية المعلومات

مبادرة تأسيس ستوديو تصوير ومونتاج فيديو تعليمية



- مودل الخاص بي
- نبذة شخصية
- درجات
- رسائل
- تفضيلات
- خروج
- تحويل الدور إلى



- My Course
- All Users
- All Courses
- Badges
- Calendar
- Dashboard

- صفحتي الرئيسية
- صفحة الموقع
- تقويم
- ملفات خاصة
- إدارة الموقع

9

منصة التدريب "مهارات"

وكالة التنمية المهنية، عمادة التعليم الالكتروني
وتقنية المعلومات

المقررات الدراسية المتاحة



السيرة الذاتية

التصنيف: مهارات التوظيف
"السيرة الذاتية هي أولى الخطوات الهامة للتقدم لأي وظيفة، وعلى الرغم من أهميتها، إلا أن العديد منا لا يهتم



Test course for training ONLY

التصنيف: ثقافة عامة



English Conversation

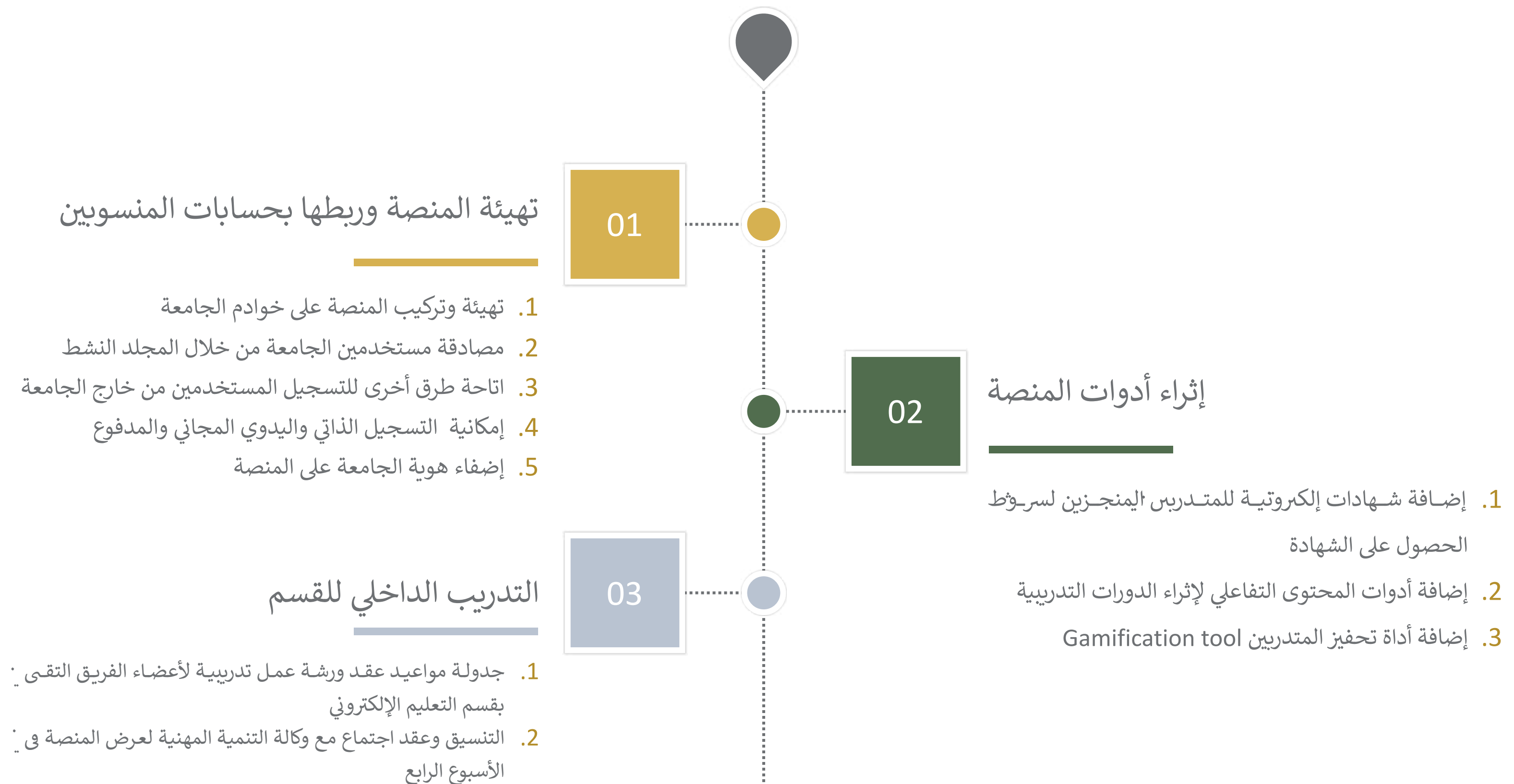
التصنيف: مهارات اللغة
This is the ideal course if you want to listen more attentively, speak more confidently and



الصدأ

التصنيف: ثقافة عامة
يعتبر الصدأ من أهم العوامل المؤدية لضعف الحديد وهشاشته، وذلك بسبب الطبيعة المسامية لأكاسيد الحديد

منصة التدريب "مهارات"



04

تأليف وتصميم المهارات على المنصة

1. الاستفادة من المواضيع الى يتم إنتاجها منذ سنتس ويصعب على الجميع الوصول إليها
2. نشر فيديوهات المحاضرات التي سجلت مع الأساتذة منذ سنتين
3. التواصل مع كلية الطب للاستفادة من تقديم دوراتها عبر المنصة
4. التواصل مع خبراء في أكثر من مجال لنشر خبرتهم على المنصة

إطلاق وتشغيل المنصة

استقطاب الخبراء من داخل وخارج الجامعة عن طريق عقد اللقاءات التعريفية وورش العمل للقيادة العليا وعمداء الكليات والاعلان عن فتح الانضمام إلى خبراء منصة مهارات

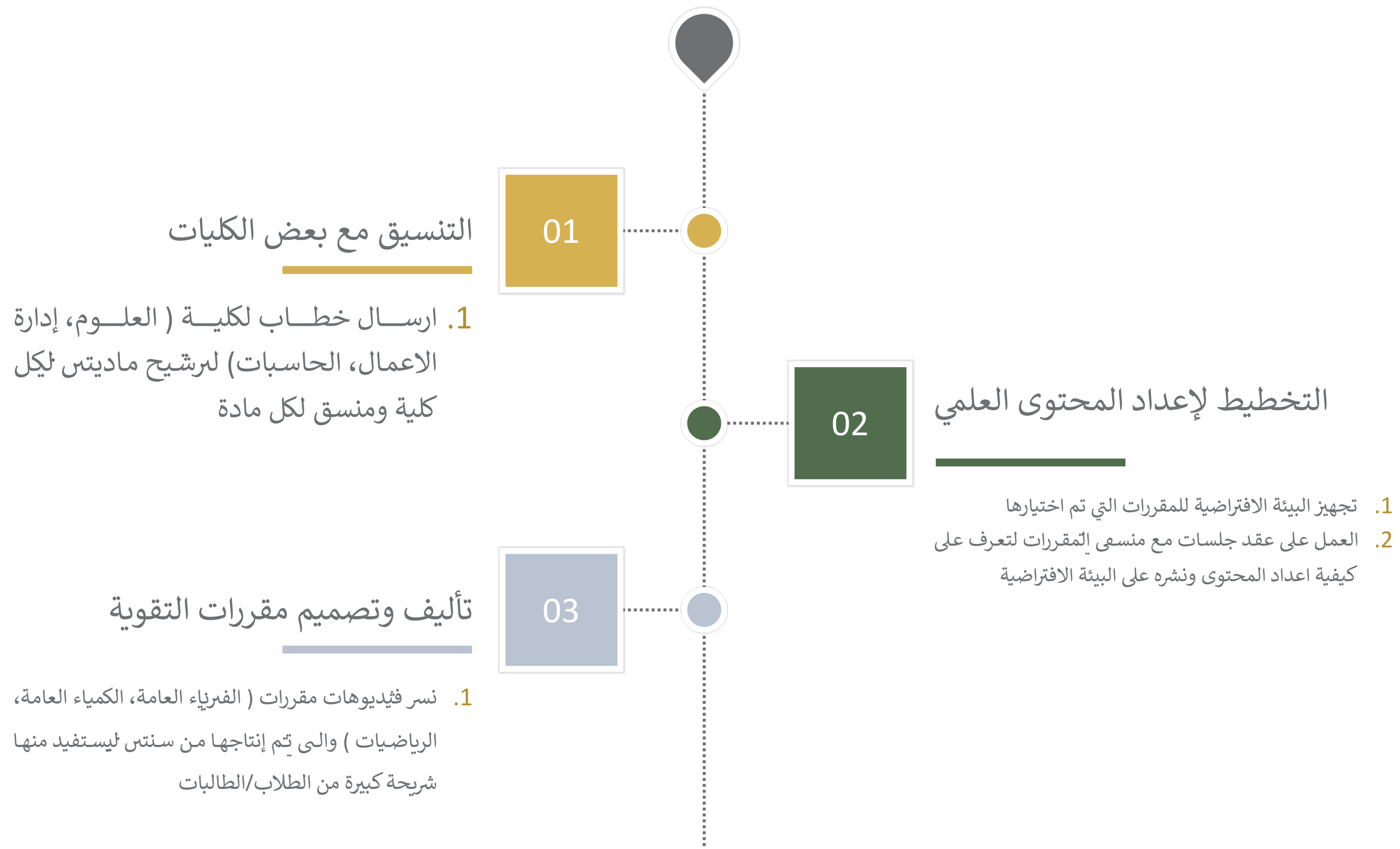
10

التقوية الافتراضية

وكالة التنمية المهنية، عمادة التعليم الإلكتروني
وتقنية المعلومات



مبادرة التقوية الافتراضية



A person wearing a white lab coat is holding a tablet computer. The tablet screen displays a web application with various input fields and buttons. In the background, there is a laboratory setting with glass flasks on a stand and a laptop on a desk.

11

الاختبارات الإلكترونية

فوائد تطبيق الاختبارات الإلكترونية

وسيلة عصرية لتقييم الطلبة إلكترونياً، لها عدة فوائد ومزايا، لعل من أبرزها



مراحل عقد الاختبارات الإلكترونية

رصد الدرجات واعداد التقارير

1. رصد درجات الطلاب على المنظومة الجامعية
2. اعداد التقارير التحليلية للاختبار وقياس أدائه بشكل عام وجودة كل سؤال، لإجراء التحسينات في المستقبل

التنسيق مع الكليات

1. تقديم طلب من الكلية بأسماء المقررات المعنية
2. التنسيق مع منسق المقرر لجدولة الأعمال التنفيذية

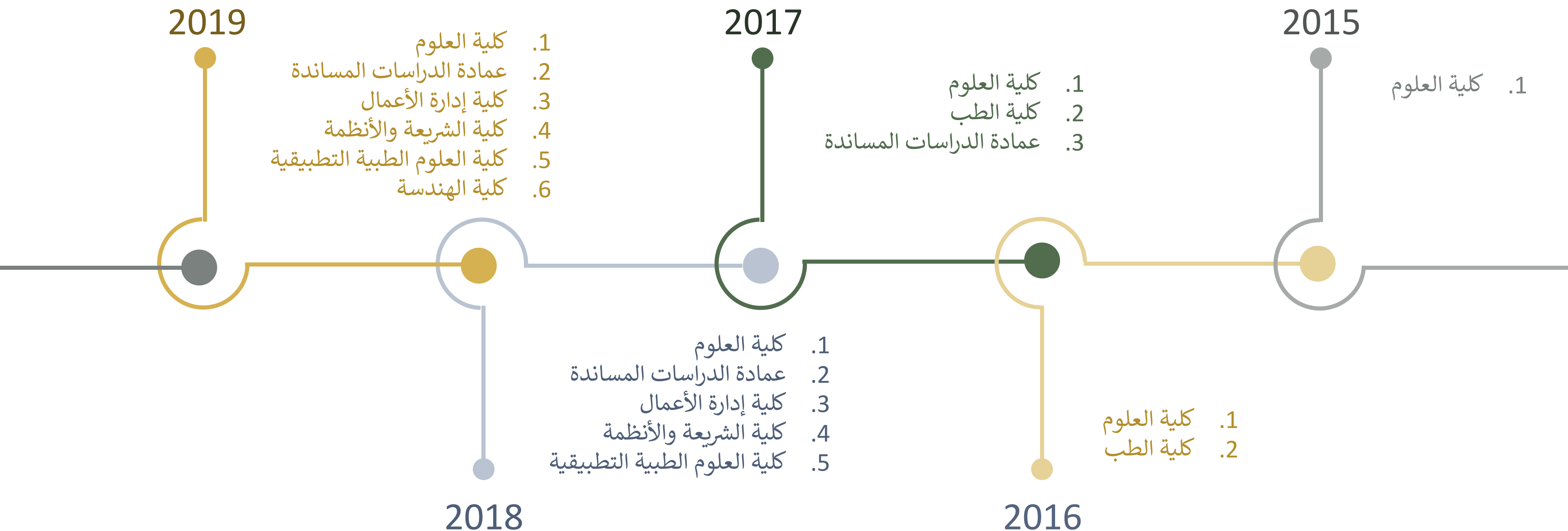
عقد الاختبارات والاشراف التقني

1. جدولة مواعيد الاختبارات واعلام الطلاب على منصة التعلم بلاك بورد
2. التأكد من جاهزية معامل الحاسب والانترنت
3. الاشراف التقني واستقبال طلبات الدعم

بناء بنوك الأسئلة وتحديد معايير الاختبار

1. التدريب على كيفية اعداد بنوك الأسئلة
2. بناء ومراجعة جميع بنوك الأسئلة من قبل المنسق قبل بناء الاختبار

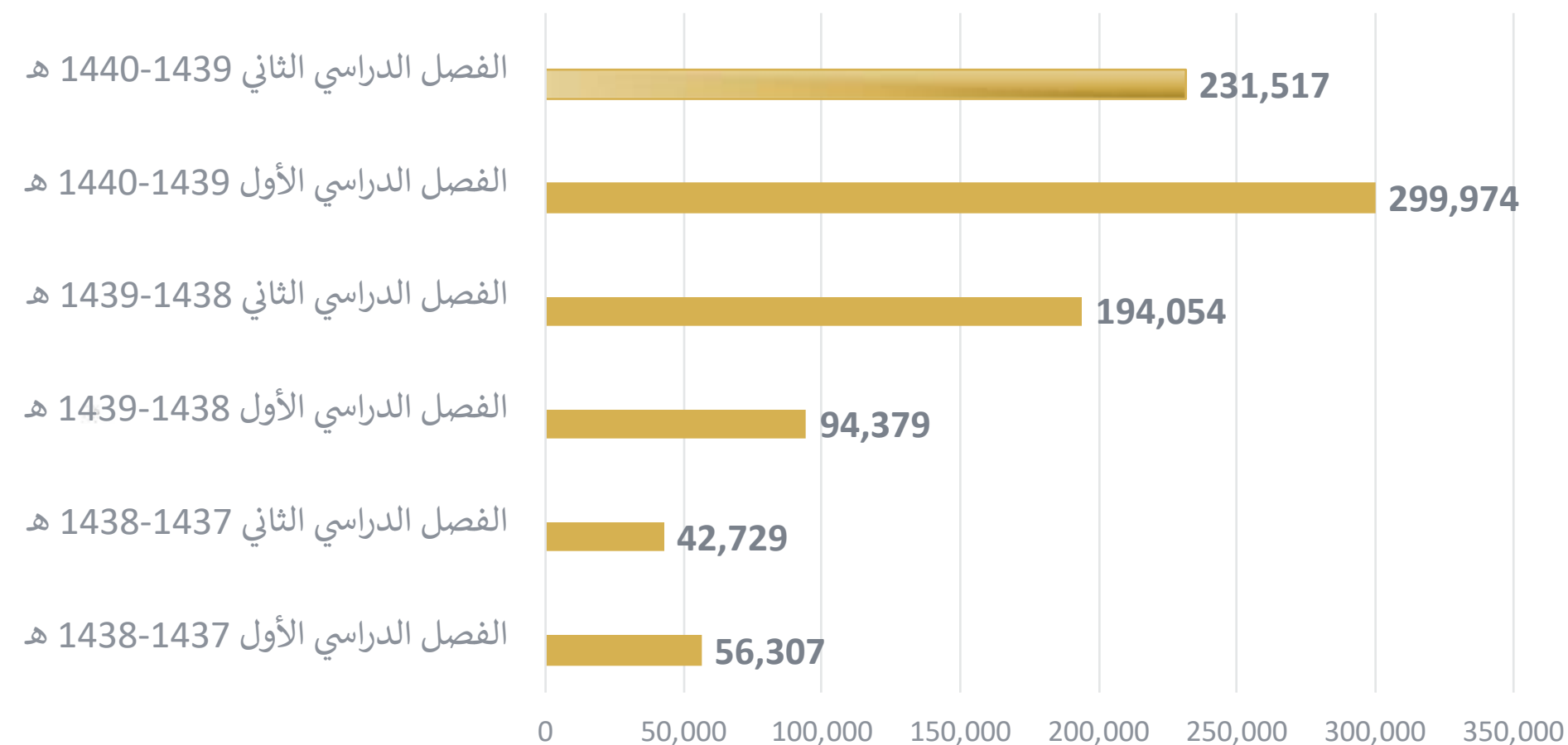
تاريخ تطبيق الاختبارات الإلكترونية



تقديم ما يقارب
920,000

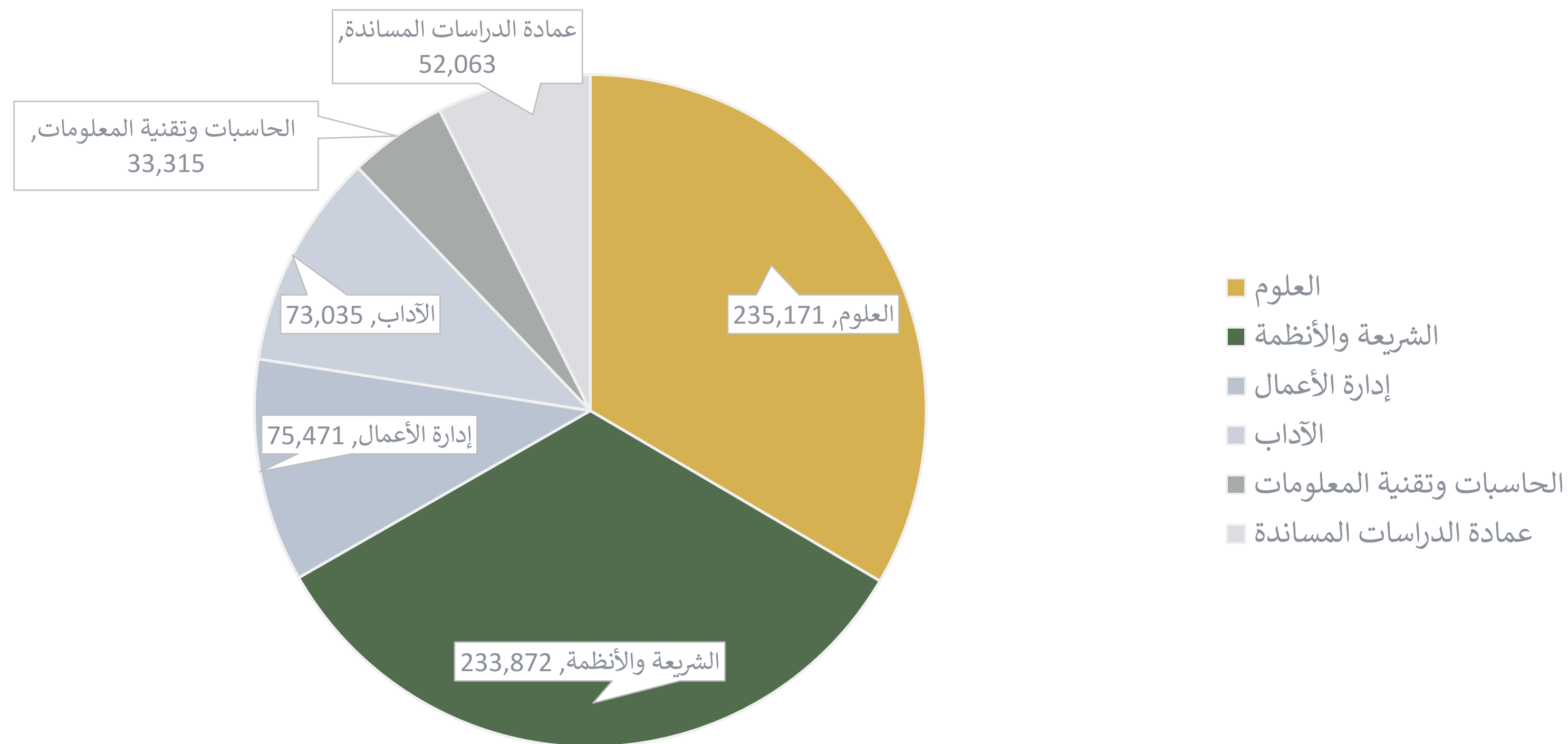
اختبار إلكتروني من قبل الطلبة
منذ عام 1437 إلى 1440

عقد الاختبارات الإلكترونية لكل فصل دراسي



- أنواع الاختبارات الإلكترونية المقدمة:
1. الاختبارات الدورية
 2. الاختبارات النهائية
 3. التقييمات البنائية (مقرر تاريخ المملكة)
 4. التقييم الذاتي المنزلي

أفضل 6 جهات في تفعيل الاختبارات الإلكترونية





جانب من توثيق أعمال الاختبارات الإلكترونية

شكرًا لكونكم جزءًا من هذا النجاح



شكرًا لكم

إلى الأفضل دائمًا

#الطائف_من_جديد

