



جامعة الطائف
TAIF UNIVERSITY

مبادرة التحول الافتراضي في تدريس برامج الانتساب

التعريف بالمبادرة – أرقام وحقائق – التوصيات - خطة التوسع

دراسة لما تم خلال الفصل الدراسي الثاني للعام الدراسي 1439 – 1440 هـ

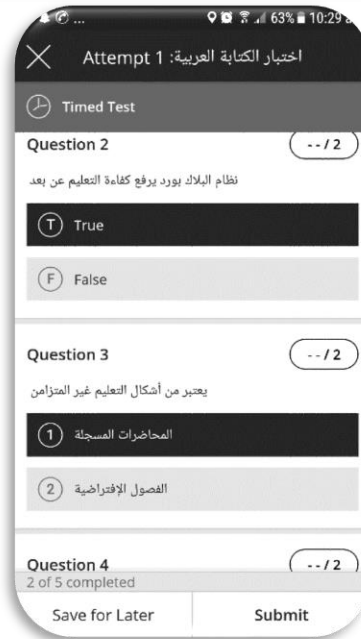
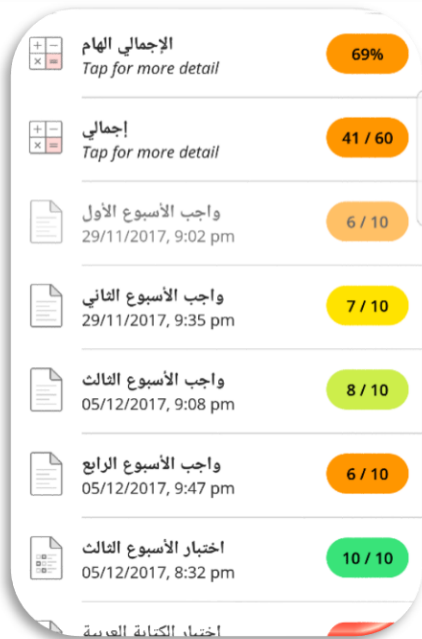
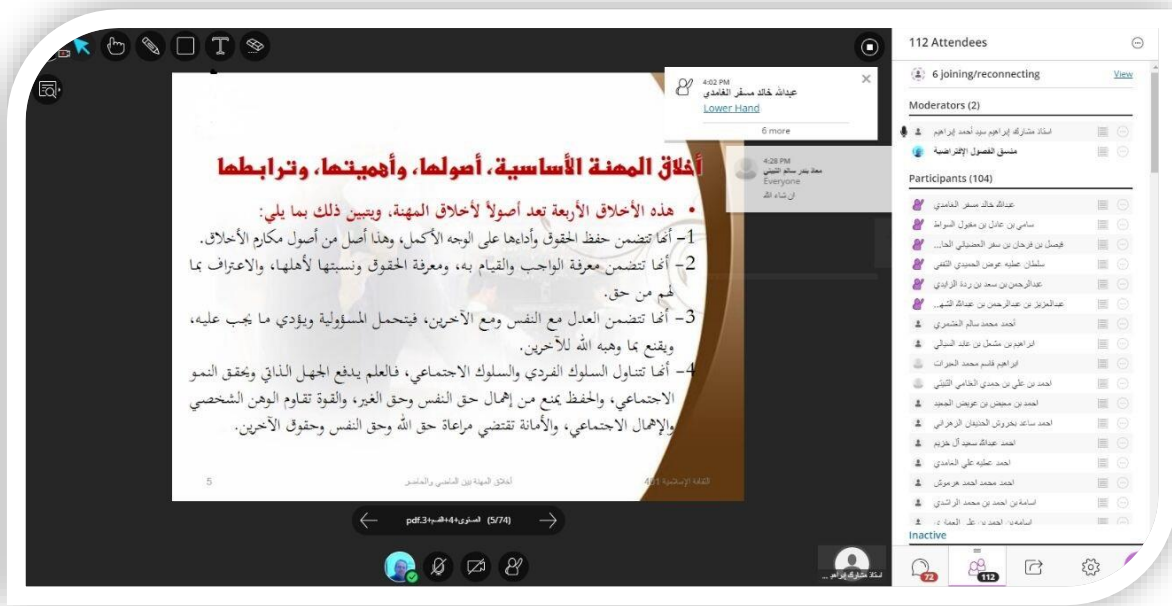
عمادة التعلم الإلكتروني وتقنية المعلومات

فهرس المحتويات

3	لمحة عن مبادرة.....
4	الرؤية.....
4	الرسالة.....
4	الأهداف الاستراتيجية للمبادرة.....
4	الأهداف المرحلية.....
5	مدى القدرة على التكيف والاستيعاب.....
5	المخرجات.....
6	المخاطر.....
6	أرقام وإحصاءات.....
6	إحصاءات المحاضرات الافتراضية.....
7	نسب الإنجاز في تقديم المحاضرات الافتراضية:.....
8	الأعمال التشغيلية.....
8	الإجراءات التقنية في بداية الفصل الدراسي.....
9	البرنامج التدريبي.....
9	تقديم الدعم الفني من خلال نظام الدعم المباشر.....
10	التوصيات.....
11	خطة التوسع في مبادرة التحول الافتراضي.....

لمحة عن مبادرة

استكمالاً للنجاح الذي حققه مشروع التحول الافتراضي والذي تبنته جامعة الطائف في توظيف تكنولوجيا التعليم الحديثة وإمكانات منصة التعلم بلاك بورد ونظام الفصول الافتراضية في تدريس بعض المقررات العامة النظرية، وتباعاً لما تم من توجيه سعادة وكيل الجامعة للشؤون الأكاديمية والتطوير بتحويل جميع دورات برامج الانتساب افتراضياً وتقديمها عبر الفصول الافتراضية، تهدف هذه المبادرة إلى تمكين الجهات المعنية من تطبيق التحول الافتراضي في تدريس تلك المقررات وتقديم الجوانب التقنية والدعم الفني لجميع عناصر العملية التعليمية.



الرؤية

جامعتنا رائدة في توظيف التكنولوجيا الداعمة للعملية التعليمية

الرسالة

تمكين جامعة الطائف من تحسين فاعلية، كفاءة وجودة العملية التعليمية من خلال التوظيف الأمثل للتكنولوجيا في التعليم.

الأهداف الاستراتيجية للمبادرة

تسعى العمادة جاهدة لتحقيق أهداف استراتيجية فرعية منبثقة من الأهداف الاستراتيجية لجامعة الطائف وذلك من خلال تنفيذ مبادرة التحول الافتراضي والتي تخدم في تحقيق تلك الأهداف وهي على النحو التالي:

1. الارتقاء بجودة ومخرجات التعليم

1.1. تمكين الجامعة من تطبيق استراتيجيات التعليم الحديثة المبنية على التوظيف الأمثل للتكنولوجيا

في العملية التعليمية

1.2. تحسين جودة المقررات الإلكترونية وإثراء المحتوى التعليمي

الأهداف المرحلية

1. زيادة الطاقة الاستيعابية للفصول الافتراضية بنسبة 30% لكل عام دراسي

a. التأكد من جاهزية النظام لاستيعاب الشعب المستهدفة بشكل لا يخل بكفاءته

b. التأكد من جاهزية الاستوديوهات التعليمية ومعامل الحاسب بالكلية

c. ترقية النظام لأحدث إصدار وتقديم الملاحظات والتحسينات للشركة الأم المزودة لنظام بلاك بورد

2. التدريب وورش العمل

a. عقد ورشة عمل تدريبية لأعضاء هيئة التدريس الجدد المعنيين بالتدريس من خلال الفصول

الافتراضية، بكلا الشطرين قبل بداية الفصل الدراسي

b. تنفيذ البرنامج التدريبي لأعضاء هيئة التدريس "المعلم الإلكتروني" خلال الفصل الدراسي بكلا

الشطرين صباحًا ومساءً عبر الإنترنت

c. توعية الطلاب واعداد المواد التعريفية بأنظمة التعلم الإلكتروني والفصول الافتراضية

3. تشغيل المشروع خلال الفصل الدراسي

a. تقديم الدعم التقني للطلاب وأعضاء هيئة التدريس على مدار اليوم من خلال نظام الدعم الفوري

b. إعداد التقارير الدورية عن سير المبادرة خلال الفصل الدراسي

4. متابعة وتقييم أداء المبادرة خلال الفصل الدراسي الواحد
 - a. تشكيل لجنة متابعة تنفيذ المبادرة مكونة من أعضاء بعمادات (التعليم الإلكتروني وتقنية المعلومات والتطوير الجامعي) مع منسقى برامج الانتساب بالكليات المعنية
 - b. الرفع بالتقارير الدورية والتوصيات لوكالة الجامعة للشؤون الأكاديمية والتطوير
 - c. نشر استطلاعات الرأي على الطلاب
 - d. تقييم وتحسين الأداء

مدى القدرة على التكيف والاستيعاب

1. قدرة اعضاء هيئة التدريس على تقديم محتوى تعليمي يتناسب مع انماط الطالب المختلفة في التعليم
2. قدرة الطالب على الحضور من اي مكان
3. قدرة الطالب على الاطلاع على المحاضرات المسجلة دون التقيد بالزمان او المكان

المخرجات

1. المحتوى الإلكتروني للمقررات الافتراضية
2. فيديوهات تسجيل جميع المحاضرات الافتراضية
3. اطلاع الطلاب على تسجيلات المحاضرات دون التقيد بالمكان او الزمان
4. توفير الوقت والجهد والمال على الطلاب وخاصة المتواجدين خارج مدينة الطائف
5. اثراء العملية التعليمية من خلال النقاشات والاستطلاعات والتكيفات التي تقدم الكترونياً
6. توفير الوقت والجهد من خلال التقييمات الإلكترونية (الاختبارات، التكاليفات)
7. الشفافية والمصداقية في تقييم الطلاب
8. اكتساب اعضاء هيئة التدريس والطلبة مهارات تقنية جديدة وتوظيفها في خدمة العملية التعليمية
9. المواد التعريفية والفيديوهات التعليمية المتعلقة بمهارات التدريس عبر مبادرة التحول الافتراضي
10. التقارير الدورية والتوصيات
11. استطلاعات الرأي على الطلاب
12. خطط تحسين الأداء

المخاطر

1. عدم التزام بالمعايير الفنية التي يجب توافرها في عضو هيئة التدريس المقدم للمقرر الافتراضي
2. عدم توفير معامل حاسب للطلاب المتعثرين في الدخول على بوابة التعلم بلاك بورد من خارج الجامعة بسبب عدم توافر جهاز حاسب أو انترنت
3. نقص الدعم الفني والإشراف على المحاضرات الافتراضية على مدار اليوم
4. عدد الطلاب الملتحقين الزائد في الشعبة الواحدة
5. العبء التدريسي على أعضاء هيئة التدريس

أرقام واحصاءات

إحصاءات المحاضرات الافتراضية

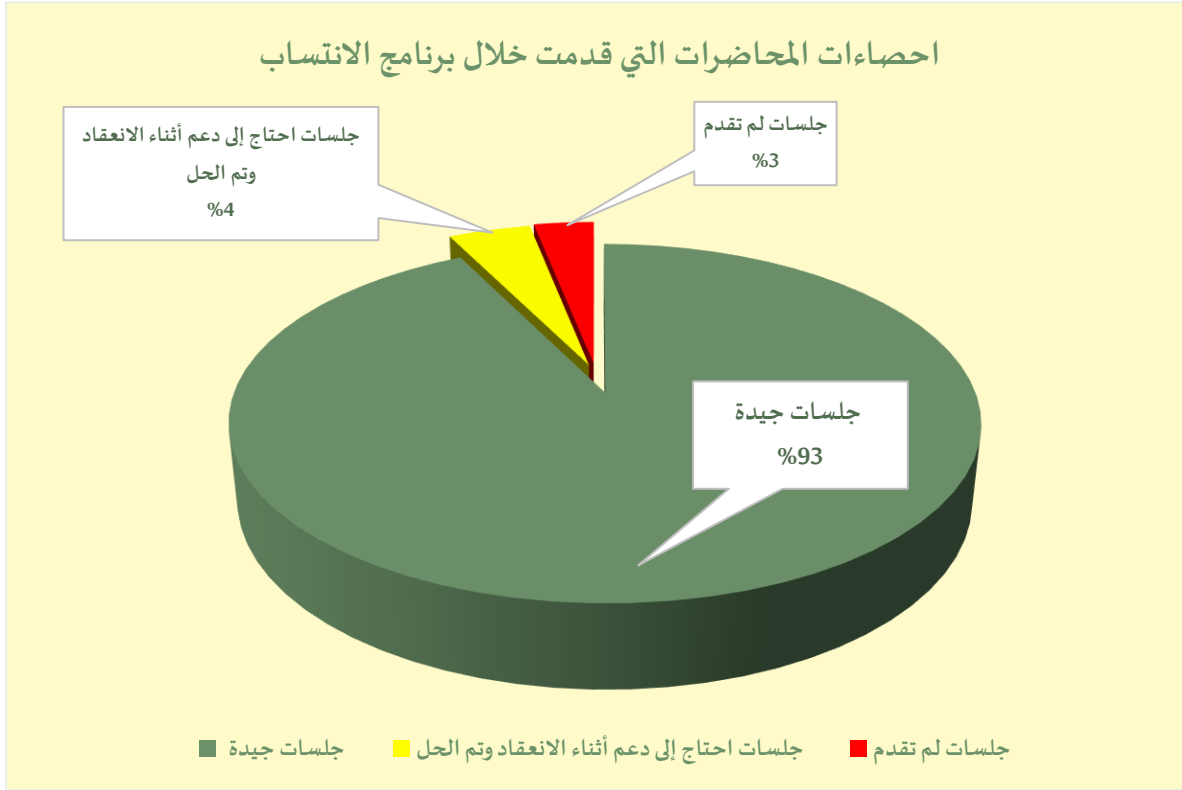
إجمالي عدد الشعب **190** شعبة

بو قع **494** لقاء أسبوعي

بإجمالي **3030** طالب/طالبة مسجلين بتلك الشعب

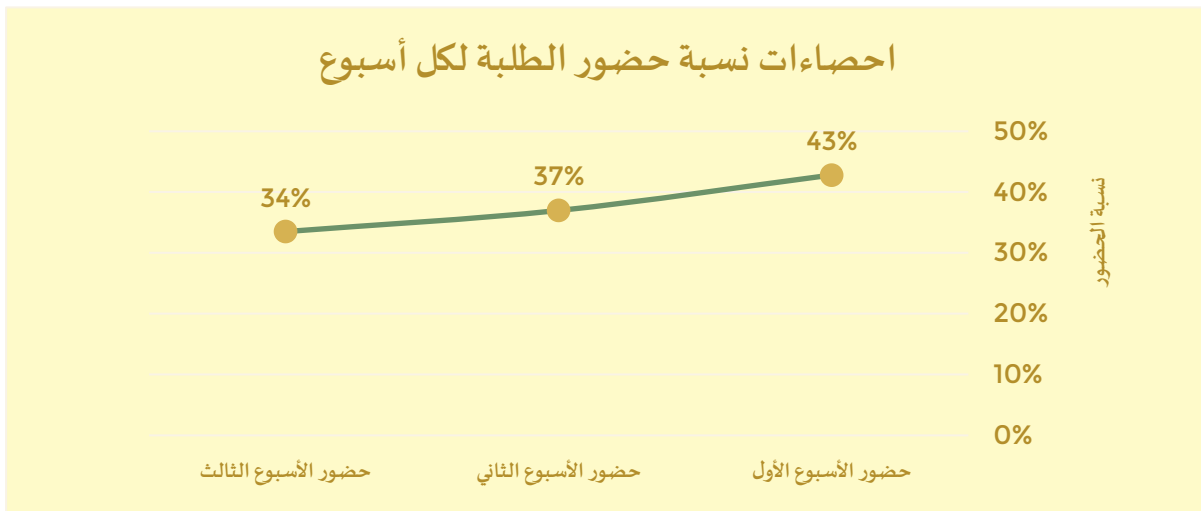
و **167** عضو/ة هيئة تدريس

نسب الإنجاز في تقديم المحاضرات الافتراضية:



ملاحظات:

يلاحظ من الرسم البياني الخاص بإحصاءات المحاضرات التي قدمت خلال برنامج الانتساب أن نسبة الإنجاز كانت 97% بعد تقديم الدعم التقني اللازم والفوري مع عضو هيئة التدريس أثناء عقد المحاضرة الافتراضية، وأن سبب الجلسات التي لم تقدم ونسبتها 3% وبعد التدقيق و المراجعة من قبل الدعم التقني والتواصل الذي يتم مباشرة مع عضو هيئة التدريس تبين أن سببها تغيب عضو هيئة التدريس أو خلل فني غير قابل للحل (عطل في جهاز الحاسب أو قطع في الانترنت).



ملاحظات:

يلاحظ من الرسم البياني الخاص بإحصاءات نسب حضور الطلاب خلال برنامج الانتساب لم تزيد عن 50% وهذا ناتج عن عدم إلزام الطلاب بالحضور وعدم تحديد درجة للحضور وكذلك إمكانية الرجوع للمحاضرات المسجلة في أي وقت يناسب طالب الانتساب.

الأعمال التشغيلية

بعد عقد الاجتماع الأول بتاريخ 2018/12/26 م بمقر عمادة التعليم الإلكتروني وتقنية المعلومات، لمناقشة الأمور المتعلقة بالإجراءات التنفيذية بالمبادرة مع منسقي الكليات المعنية والإفادة بالتوصيات والملاحظات التي لا بد من مراعاتها خلال التنفيذ ومنها:

الإجراءات التقنية في بداية الفصل الدراسي

يقوم الفريق التقني بالإجراءات التقنية التالية في بداية كل فصل دراسي

1. استخراج الشعب التي تدرس عبر الفصول الافتراضية من خلال التكامل مع المنظومة الجامعية والتواصل مع عمادة القبول والتسجيل للتأكيد وحل الإشكاليات التي طرأ على تسمية القاعات بطريقة الحضور.
2. مراجعة جميع شعب الفصول الافتراضية على بوابة التعلم بلاك بورد لهذا الفصل والتأكد من إنشاء الجلسات بالشكل الصحيح
3. العمل على تحسين الأداء وترقية نظام الفصول الافتراضية لأحدث إصدار للتمتع بالأدوات التي تساعد على تجويد العملية التعليمية.
4. تمكين عقد المحاضرات لأستاذ المقرر وحضور الطلاب من خلال تطبيق الجوال
5. اعداد ونشر المواد التعريفية والفيديوهات المتعلقة بالمهارات الجديدة والمتعلقة بنظام الفصول الافتراضية لكلاً من الطلاب وأعضاء هيئة التدريس (يمكن الاطلاع عليها من خلال الضغط على الرابط التالية)

■ فيديو تعريف عن كيفية التعلم من خلال الفصول الافتراضية

■ آلية التدريس لدورات برامج الانتساب المكثفة عبر الفصول الافتراضية

■ آليات التدريس والتقييم للمتطلبات العامة المقدمة عبر الفصول الافتراضية - للطلاب

■ آليات التدريس والتقييم للمتطلبات العامة المقدمة عبر الفصول الافتراضية - عضو هيئة تدريس

■ دليل استخدام نظام البلاك بورد - للطلاب

■ دليل استخدام نظام البلاك بورد - لأعضاء هيئة التدريس

■ دليل استخدام نظام الفصول الافتراضية - لأعضاء هيئة التدريس

- خارطة طريق الطلبة داخل الفصول الافتراضية
- خارطة الطريق للفصول الافتراضية - لأعضاء هيئة التدريس
- سياسات استخدام بوابة التعلم بلاك بورد لعضو هيئة التدريس

البرنامج التدريبي

1. تم عقد 10 دورات مخصصة بإجمالي 126 عضو/عضوة هيئة تدريس صباحًا ومساءً المعنيين بالانتساب بالتنسيق مع الكليات الثلاثة المعنية (إدارة الأعمال، الشريعة والأنظمة، الآداب)
2. عقد 6 جلسات افتراضية مع المتدربين من خارج الجامعة للتأكد من جاهزية الحاسب الشخصي والانترنت لعضو هيئة التدريس وذلك قبل بدء دورات الانتساب بأسبوع

تقديم الدعم الفني من خلال نظام الدعم المباشر

يهدف إلى تقديم الدعم الفني لمنسوبي الجامعة بشكل يُمكن من سرعة ودقة حل الإشكاليات التي تواجههم في أي وقت ومن أي مكان وتعزيز الرضا عن الخدمات المقدمة ومن أهم تلك

1. تقديم الدعم الفني طوال اليوم الدراسي وأثناء تقديم المحاضرات الافتراضية لجميع الطلاب وأعضاء هيئة التدريس وحل مشاكلهم عبر مركز الدعم والمساعدة الفوري.

أرقام وإحصاءات حتى تاريخ 25 فبراير 2019

From	To	Status	Time
Dr. Ayman Alkhatib	Dr. Ayman Alkhatib	Read	15:17
Dr. Ayman Alkhatib	Dr. Ayman Alkhatib	Read	15:18
Dr. Ayman Alkhatib	Dr. Ayman Alkhatib	Read	15:19
Dr. Ayman Alkhatib	Dr. Ayman Alkhatib	Read	15:20
Dr. Ayman Alkhatib	Dr. Ayman Alkhatib	Read	15:21
Dr. Ayman Alkhatib	Dr. Ayman Alkhatib	Read	15:22
Dr. Ayman Alkhatib	Dr. Ayman Alkhatib	Read	15:23
Dr. Ayman Alkhatib	Dr. Ayman Alkhatib	Read	15:24
Dr. Ayman Alkhatib	Dr. Ayman Alkhatib	Read	15:25
Dr. Ayman Alkhatib	Dr. Ayman Alkhatib	Read	15:26
Dr. Ayman Alkhatib	Dr. Ayman Alkhatib	Read	15:27
Dr. Ayman Alkhatib	Dr. Ayman Alkhatib	Read	15:28
Dr. Ayman Alkhatib	Dr. Ayman Alkhatib	Read	15:29
Dr. Ayman Alkhatib	Dr. Ayman Alkhatib	Read	15:30
Dr. Ayman Alkhatib	Dr. Ayman Alkhatib	Read	15:31
Dr. Ayman Alkhatib	Dr. Ayman Alkhatib	Read	15:32
Dr. Ayman Alkhatib	Dr. Ayman Alkhatib	Read	15:33
Dr. Ayman Alkhatib	Dr. Ayman Alkhatib	Read	15:34
Dr. Ayman Alkhatib	Dr. Ayman Alkhatib	Read	15:35
Dr. Ayman Alkhatib	Dr. Ayman Alkhatib	Read	15:36
Dr. Ayman Alkhatib	Dr. Ayman Alkhatib	Read	15:37
Dr. Ayman Alkhatib	Dr. Ayman Alkhatib	Read	15:38
Dr. Ayman Alkhatib	Dr. Ayman Alkhatib	Read	15:39
Dr. Ayman Alkhatib	Dr. Ayman Alkhatib	Read	15:40
Dr. Ayman Alkhatib	Dr. Ayman Alkhatib	Read	15:41
Dr. Ayman Alkhatib	Dr. Ayman Alkhatib	Read	15:42
Dr. Ayman Alkhatib	Dr. Ayman Alkhatib	Read	15:43
Dr. Ayman Alkhatib	Dr. Ayman Alkhatib	Read	15:44
Dr. Ayman Alkhatib	Dr. Ayman Alkhatib	Read	15:45
Dr. Ayman Alkhatib	Dr. Ayman Alkhatib	Read	15:46
Dr. Ayman Alkhatib	Dr. Ayman Alkhatib	Read	15:47
Dr. Ayman Alkhatib	Dr. Ayman Alkhatib	Read	15:48
Dr. Ayman Alkhatib	Dr. Ayman Alkhatib	Read	15:49
Dr. Ayman Alkhatib	Dr. Ayman Alkhatib	Read	15:50
Dr. Ayman Alkhatib	Dr. Ayman Alkhatib	Read	15:51
Dr. Ayman Alkhatib	Dr. Ayman Alkhatib	Read	15:52
Dr. Ayman Alkhatib	Dr. Ayman Alkhatib	Read	15:53
Dr. Ayman Alkhatib	Dr. Ayman Alkhatib	Read	15:54
Dr. Ayman Alkhatib	Dr. Ayman Alkhatib	Read	15:55
Dr. Ayman Alkhatib	Dr. Ayman Alkhatib	Read	15:56
Dr. Ayman Alkhatib	Dr. Ayman Alkhatib	Read	15:57
Dr. Ayman Alkhatib	Dr. Ayman Alkhatib	Read	15:58
Dr. Ayman Alkhatib	Dr. Ayman Alkhatib	Read	15:59
Dr. Ayman Alkhatib	Dr. Ayman Alkhatib	Read	16:00

285

إجمالي

طلبات دعم
تم الرد عليها

187

محادثة
فورية

التوصيات

1. ضرورة الالتزام بالضوابط والشروط التي يجب توّقها في عضو هيئة التدريس المعني بالتدريس عبر الفصول الافتراضية ومن أهمها:
 - a. إلمام عضو هيئة التدريس بأساسيات استخدام الحاسب الألى والإنترنت
 - b. إلمام عضو هيئة التدريس بمهارات برنامج Microsoft Office وخاصة PowerPoint
 - c. قام بتنفيذ مقرراته على منصة التعلم بلاك بورد Blackboard بشكل جيد
 - d. لديه إنترنت منزلي سريع لا يقل عن 2 ميجا حتى يتسنى له إعطاء المحاضرات عبر برنامج الفصول الافتراضية
 - e. ضرورة التزام عضو هيئة التدريس بالمادة التعليمية المعتمدة في برنامج الانتساب المطور وتقديمها للطلاب من خلال (الفصول الافتراضية ورفعها على منصة التعلم بلاك وبورد) على شكل عروض تقديمية
 - f. ضرورة الالتزام بألية التدريس والتقييم لدورات برامج الانتساب المكثفة عبر الفصول الافتراضية
 - g. ضرورة تسجيل المحاضرات الافتراضية ومشاركة الفيديو الحي لعضو هيئة التدريس وخاصة في حالة عدم وجود عرض تقديمي
 - h. مراجعة أستاذ المقرر للتسجيلات التي سجلها والاكتفاء فقط بتسجيلات المحاضرات؛ حيث لوحظ في بعد المقررات تسجيلات مدتها أقل من دقيقة يقوم فيها أستاذ المقرر بالتجربة
2. ضرورة الالتزام بالشروط والملاحظات التقنية التي وضعت لتيسير عملية التدريس وتقديم كافة الدعم التقني لجميع الشعب، حيث وجد التالي:
 - a. الالتزام بالحد الأقصى للشعب المتزامنة (والذي يحدد حسب إجمالي الطلاب المسموح بدخولهم بشكل تزامني على منصة التعلم بلاك بورد وكذلك عدد فريق الدعم التقني) وبشكل لا يخل بكفاءته وجودة تقديم الخدمة
 - b. مراعاة جدولة الشعب على مدار اليوم الدراسي وتجنب تكديس الشعب ليلاً
3. التحفيز المادي والمعنوي لأعضاء هيئة التدريس المعنيين بالتدريس عبر الفصول الافتراضية على تصميم مقرراتهم الإلكترونية والاستخدام الأمثل أدوات التفاعل مع طلابهم على منصة التعلم بلاك بورد.

خطة التوسع في مبادرة التحول الافتراضي

تباعاً لما تم من نجاح في تنفيذ مبادرة التحول الافتراضي في تدريس جميع دورات برامج الانتساب وتحقيق أهداف المبادرة في تحسين جودة مخرجات التعليم، نرى ضرورة توسع كليات الجامعة في تقديم برامج دراسية عن بعد تلي احتياجات السوق العمل وذلك من خلال:

1. دعم الكليات في تحديد البرامج الدراسية عن بعد والملائمة لحاجات سوق العمل
 - a. التدعيم المادي والفني والاستشاري للكليات في مجال التعليم الإلكتروني والتعلم عن بعد.
 - b. إنشاء وحدات للتعليم الإلكتروني والتعلم عن بعد بالكليات.
 - c. تطبيق الاستبانات والاستقصاء العلمي لأرباب العمل بالسوق السعودي حيال التعلم الإلكتروني والتعلم عن بعد.
2. الدعم المستمر للحلول التكنولوجية التي تخدم برامج التعلم عن بعد.
3. توفير قوى عاملة مؤهلة للمساهمة في تقديم خدمات التعليم الإلكتروني والتعلم عن بعد
 - a. استقطاب الكوادر البشرية المؤهلة والخبيرة في مجال التعليم الإلكتروني والتعلم عن بعد.
 - b. تطوير مهارات الكوادر التدريسية من منسوبي العمادة على استراتيجيات التدريب الفعال في مجال التعليم الإلكتروني والتعلم عن بعد.
 - c. التدريب والتطوير المستمر لمنسوبي العمادة لتحسين خدمات التعليم الإلكتروني والتعلم عن بعد.
4. تعزيز الشراكة الداخلية والخارجية في مجال التعليم الإلكتروني والتعلم عن بعد.
 - a. عقد اتفاقات للتعاون مع الجهات العاملة في مجال التعليم الإلكتروني والتعلم عن بعد محلياً وإقليمياً ودولياً.
 - b. المساهمة التقنية الفعالة في نقل ندوات ومحاضرات تهم المجتمع، تقديمها كليات الجامعة.