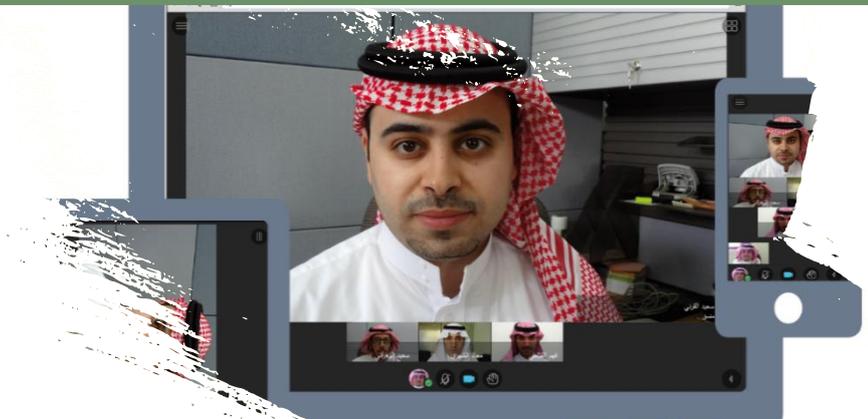


TU

جامعة الطائف
TAIF UNIVERSITY

برنامج التحول الافتراضي في تدريس المقررات النظرية

عمادة التعليم الإلكتروني وتقنية المعلومات



فهرس المحتويات

3	لمحة عن المبادرة
4	الرؤية
4	الرسالة
4	الأهداف الاستراتيجية للمشروع
4	الأهداف المرحلية
5	مدى القدرة على التكيف والاستيعاب
5	المخرجات:
6	المخاطر:
6	الخطوات المقبلة
6	أرقام واحصاءات
8	مؤشرات الأداء
8	الأعمال التشغيلية
8	1. الإجراءات التقنية
10	2. البرنامج التدريبي المعلم الإلكتروني
11	3. تقديم الدعم الفني من خلال نظام الدعم المباشر

لمحة عن المبادرة

استكمالاً للنجاح الذي حققه مشروع التحول الافتراضي والذي تبنته جامعة الطائف في توظيف إمكانات بوابة التعلم بلاك بورد ونظام الفصول الافتراضية لتدريس بعض المقررات العامة، وبناءً على التعميم الصادر لكليات الجامعة بخصوص تحويل متطلبات الجامعة والكلية العامة النظرية إلى مقررات افتراضية، تهدف هذه المبادرة إلى تمكين الجهات المعنية من تطبيق التحول الافتراضي في تدريس تلك المقررات وتقديم الجوانب التقنية والدعم الفني لجميع عناصر العملية التعليمية.



الإجمالي الهام Tap for more detail	69%
إجمالي Tap for more detail	41 / 60
واجب الأسبوع الأول 29/11/2017, 9:02 pm	6 / 10
واجب الأسبوع الثاني 29/11/2017, 9:35 pm	7 / 10
واجب الأسبوع الثالث 05/12/2017, 9:08 pm	8 / 10
واجب الأسبوع الرابع 05/12/2017, 9:47 pm	6 / 10
اختبار الأسبوع الثالث 05/12/2017, 8:32 pm	10 / 10
اختبار الكتابة العربية	



الرؤية

جامعتنا رائدة في توظيف التكنولوجيا الداعمة للعملية التعليمية

الرسالة

تمكين جامعة الطائف من تحسين فاعلية، كفاءة وجودة العملية التعليمية من خلال التوظيف الأمثل للتكنولوجيا في التعليم.

الأهداف الاستراتيجية للمشروع

تسعى العمادة جاهدة لتحقيق أهداف استراتيجية فرعية منبثقة من الأهداف الاستراتيجية لجامعة الطائف وذلك من خلال تنفيذ مبادرة التحول الافتراضي والتي تخدم في تحقيق تلك الأهداف وهي على النحو التالي:

1. الارتقاء بجودة ومخرجات التعليم

1.1. تمكين الجامعة من تطبيق استراتيجيات التعليم الحديثة المبنية على التوظيف الأمثل للتكنولوجيا

في العملية التعليمية

1.2. تحسين جودة المقررات الإلكترونية وإثراء المحتوى التعليمي

الأهداف المرحلية

1. زيادة الطاقة الاستيعابية للفصول الافتراضية بنسبة 30% لكل عام دراسي

a. التأكد من جاهزية النظام لاستيعاب الشعب المستهدفة بشكل لا يخل بكفاءته

b. التأكد من جاهزية الاستوديوهات التعليمية ومعامل الحاسب بالكليات

c. ترقية النظام لأحدث إصدار وتقديم الملاحظات والتحسينات للشركة الأم المزودة لنظام بلاك بورد

2. التدريب وورش العمل

a. عقد ورشة عمل تدريبية لأعضاء هيئة التدريس الجدد المعنيين بالتدريس من خلال الفصول

الافتراضية، بكلا الشطرين قبل بداية الفصل الدراسي

b. تنفيذ البرنامج التدريبي لأعضاء هيئة التدريس "المعلم الإلكتروني" خلال الفصل الدراسي بكلا

الشطرين صباحًا ومساءً عبر الإنترنت

c. توعية الطلاب واعداد المواد التعريفية بأنظمة التعلم الإلكتروني والفصول الافتراضية

3. تشغيل المشروع خلال الفصل الدراسي

a. تقديم الدعم التقني للطلاب وأعضاء هيئة التدريس على مدار اليوم من خلال نظام الدعم الفوري

- b. إعداد التقارير الدورية عن سير المبادرة خلال الفصل الدراسي
4. متابعة وتقييم أداء المبادرة خلال الفصل الدراسي الواحد
 - a. تم تشكيل لجنة لمتابعة تنفيذ المبادرة مكونه من أعضاء بعمادات (التعليم الالكتروني وتقنية المعلومات والتطوير الجامعي والدراسات المساندة)
 - b. الرفع بالتقارير الدورية والتوصيات للجهات المعنية
 - c. نشر استطلاعات الرأي على الطلاب
 - d. تقييم وتحسين الأداء

تاريخ البداية: 2018

مدة المبادرة: 4 سنوات

مدى القدرة على التكيف والاستيعاب

1. قدرة اعضاء هيئة التدريس على تقديم محتوى تعليمي تكيفي يتناسب مع انماط الطالب المختلفة في التعليم
2. قدرة الطالب على الحضور من اي مكان
3. قدرة الطالب على الاطلاع على المحاضرات المسجلة دون التقيد بالزمان او المكان

المخرجات:

1. المحتوى الإلكتروني للمقررات الافتراضية
2. فيديوهات تسجيل جميع المحاضرات الافتراضية
3. اطلاع الطلاب على تسجيلات المحاضرات دون التقيد بالمكان او الزمان
4. توفير الوقت والجهد على الطلاب وخاصة المتواجدين خارج مدينة الطائف
5. اثراء العملية التعليمية من خلال النقاشات والاستطلاعات والتكيفات التي تقدم الكترونياً
6. توفير الوقت والجهد من خلال التقييمات الإلكترونية (الاختبارات، التكاليفات)
7. الشفافية والمصداقية في تقييم الطلاب
8. اكتساب اعضاء هيئة التدريس والطلبة مهارات تقنية جديدة وتوظيفها في خدمة العملية التعليمية
9. الرفع بالتقارير الدورية والتوصيات للجهات المعنية
10. نشر استطلاعات الرأي على الطلاب

المخاطر:

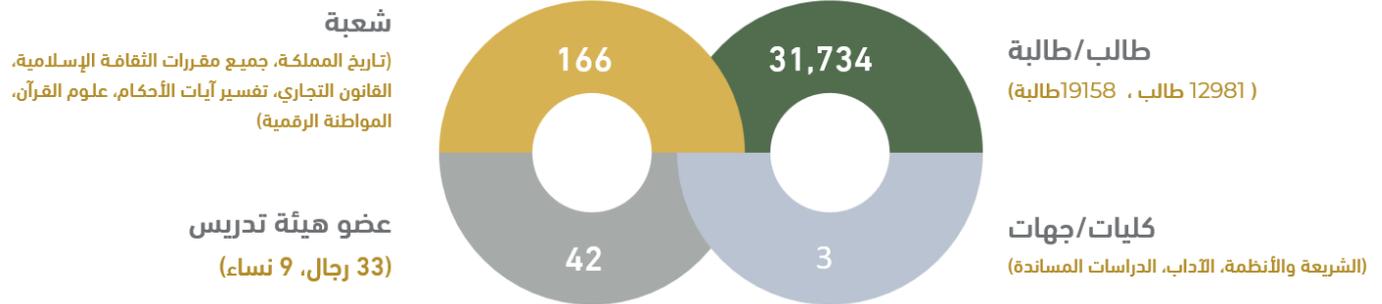
1. عدم التزام بالمعايير الفنية التي يجب توافرها في عضو هيئة التدريس المقدم للمقرر الافتراضي
2. عدم توفير معامل حاسب للطلاب المتعثرين في الدخول على بوابة التعلم بلاك بورد من خارج الجامعة بسبب عدم توافر جهاز حاسب أو انترنت
3. نقص الدعم الفني والإشراف على المحاضرات الافتراضية على مدار اليوم
4. عدد الطلاب الملتحقين الزائد في الشعبة الواحدة
5. العبء التدريسي على أعضاء هيئة التدريس

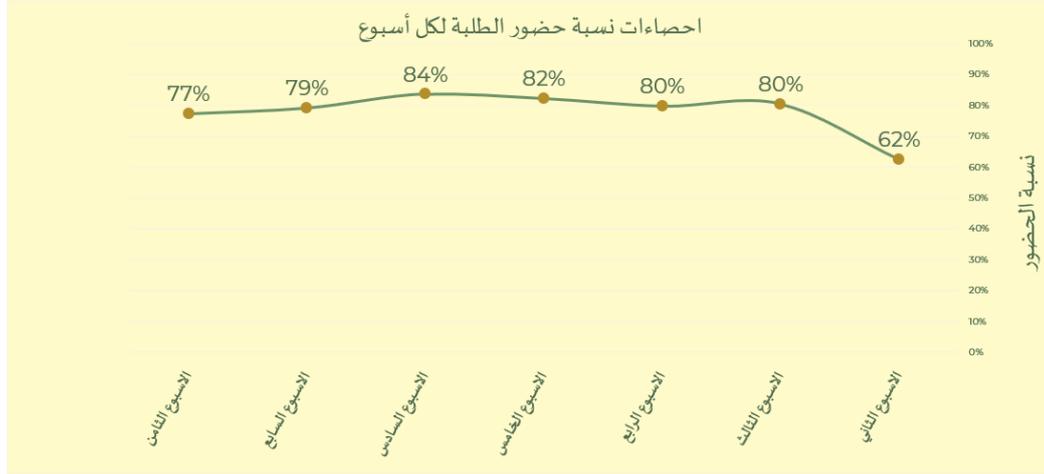
الخطوات المقبلة

1. التوسع في تحول جميع برامج الانتساب افتراضياً
2. تقديم برنامج التعليم والتعلم الرقمي المعتمد eTeacher لاعضاء هيئة التدريس المعنيين بالفصول الافتراضية
3. تأسيس مركز التميز معتمد يقدم برنامج eTeacher المعتمد
4. تقديم برنامج الطالب الالكتروني eLearner

أرقام واحصاءات

أرقام واحصاءات للفصل الدراسي الأول 1439-1440 هـ





يتبع أرقام واحصاءات للعام الدراسي 1438-1439 هـ

الفصل الدراسي الثاني
15,317
87
5
27
5

الفصل الدراسي
الطلاب المستفيدون
الشعب
المقررات
اعضاء هيئة التدريس
الدورات التدريبية

الفصل الدراسي الأول
7,000
35
3
13
4

مؤشرات الأداء



الأعمال التشغيلية

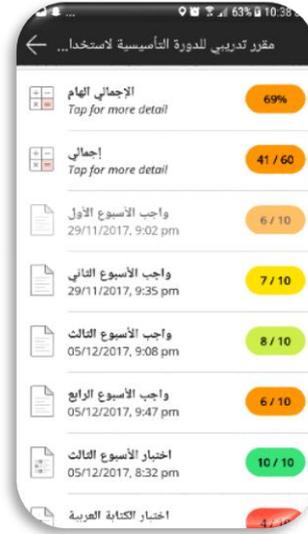
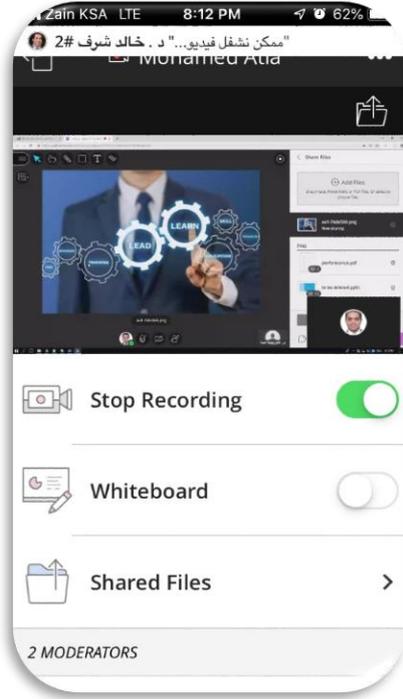
1. الإجراءات التقنية

يقوم الفريق التقني بالإجراءات التقنية التالية في بداية كل فصل دراسي

1. استخراج الشعب التي تدرس عبر الفصول الافتراضية من خلال التكامل مع المنظومة الجامعية والتواصل مع عمادة القبول والتسجيل للتأكيد وحل الإشكاليات التي طرأ على تسمية القاعات بطريقة الحضور.
2. مراجعة جميع شعب الفصول الافتراضية على بوابة التعلم بلاك بورد لهذا الفصل والتأكد من انشاء الجلسات بالشكل الصحيح
3. انشاء مجتمع الفصول الافتراضية يضم جميع أعضاء هيئة التدريس لطرح الاستفسارات والتساؤلات والمقترحات وتقديم الدعم الفني السريع ونشر ما يستجد بخصوص النظام
4. تواجد منسق للفصول الافتراضية خلال ايام الدوام الرسمي في أثناء تقديم المحاضرات الافتراضية لتقديم الدعم الفني
5. تقديم الدعم الفني طوال اليوم لجميع الطلاب وأعضاء هيئة التدريس وحل مشاكلهم عبر نظام الدعم والمساعدة المباشر.

6. العمل على تحسين الأداء وترقية نظام الفصول الافتراضية لأحدث إصدار للتمتع بالأدوات التي تساعد على تجويد العملية التعليمية.

7. إمكانية عقد المحاضرات لأستاذ المقرر وحضور الطلاب من خلال تطبيق الجوال

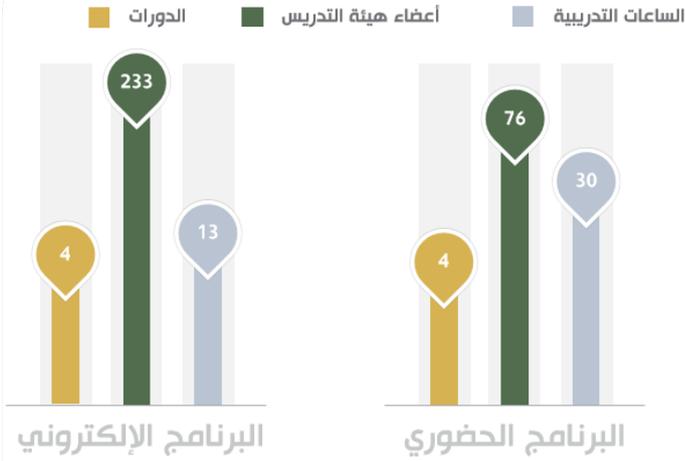


8. اعداد ونشر المواد التعريفية والفيديوهات المتعلقة بالمهارات الجديدة والمتعلقة بنظام الفصول الافتراضية لكلاً من الطلاب وأعضاء هيئة التدريس

- فيديو تعريفى عن كيفية التعلم من خلال الفصول الافتراضية
- آليات التدريس والتقييم للمتطلبات العامة المقدمة عبر الفصول الافتراضية - للطلاب
- آليات التدريس والتقييم للمتطلبات العامة المقدمة عبر الفصول الافتراضية - عضو هيئة تدريس
- دليل استخدام نظام البلاك بورد - للطلاب
- دليل استخدام نظام البلاك بورد - لأعضاء هيئة التدريس
- دليل استخدام نظام الفصول الافتراضية - لأعضاء هيئة التدريس
- خارطة طريق الطلبة داخل الفصول الافتراضية
- خارطة الطريق للفصول الافتراضية - لأعضاء هيئة التدريس
- سياسات استخدام بوابة التعلم بلاك بورد لعضو هيئة التدريس

2. البرنامج التدريبي المُعلم الإلكتروني

الفصل الدراسي الأول 1439-1440 هـ



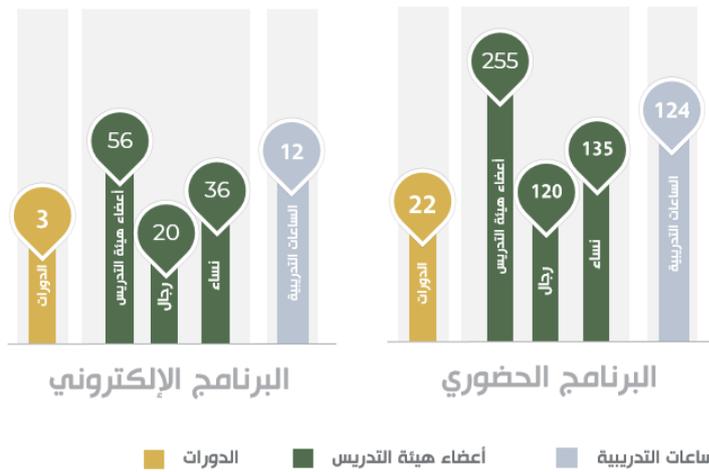
البرنامج الحضوري | صباحي

1. الدورة التأسيسية لنظام البلاك بورد | 12 ساعة
2. الدورة المتقدمة لنظام البلاك بورد | 12 ساعة
3. نظام الفصول الافتراضية (تكرر مرتين) | 6 ساعات

البرنامج الإلكتروني | مسائي

1. كيفية إنشاء الواجبات وأداة كشف الانتحال | 3 ساعات
2. الاختبارات وبنوك الأسئلة | 4 ساعات
3. المناقشات ومركز التقديرات | 3 ساعات
4. نظام الفصول الافتراضية | 3 ساعات

الفصل الدراسي الثاني 1439-1440 هـ



البرنامج الحضوري

1. الدورة التأسيسية لنظام البلاك بورد | 6 ساعات
2. الدورة المتقدمة لنظام البلاك بورد | 6 ساعات
3. نظام الفصول الافتراضية | 4 ساعات

البرنامج الإلكتروني | مسائي

1. كيفية إنشاء الواجبات وأداة كشف الانتحال | 3 ساعات
2. الاختبارات وبنوك الأسئلة | 4 ساعات
3. المناقشات ومركز التقديرات | 3 ساعات

3. تقديم الدعم الفني من خلال نظام الدعم المباشر

يهدف إلى تقديم الدعم الفني لمنسوبي الجامعة بشكل يُمكن من سرعة ودقة حل الإشكاليات التي تواجههم في أي وقت ومن أي مكان وتعزيز الرضا عن الخدمات المقدمة

ما تم تنفيذه بنظام الدعم الفني المباشر

1. اختيار أفضل أنظمة الدعم المباشر
 - a. البحث التقني عن أفضل أنظمة الدعم الفوري والمباشر والتي تقدم بتكلفة أقل مع الحفاظ على جودة الخدمة المقدمة وإمكانية التوسع في تقديم الدعم على باقي الأنظمة الإلكترونية المعمول بها بالجامعة
 - b. اختيار تطبيق الدعم الفني المباشر والذي تتوافر فيه الشروط المدرجة بالبند الأول
2. تهيئة النظام وربطه ببوابة التعلم بلاك بورد
 - a. تهيئة النظام بالكامل دون الاستعانة بشركات خارجية
 - b. وضع اليات استقبال والرد على المراجعين
3. ورش العمل والتدريب
 - a. تم عقد 2 ورشة عمل تدريبية لأعضاء الفريق التقني بقسم التعليم الإلكتروني
 - b. تقسيم الأدوار والصلاحيات على النظام
4. إطلاق نظام الدعم والمساعدة والمحادثة المباشرة
 - a. إطلاق نظام الدعم والمساعدة والمحادثة المباشرة على بوابة التعلم بلاك بورد مع بداية الفصل الدراسي الأول في 16 سبتمبر 2018
 - b. الرفع بالتقارير الدورية والتوصيات
 - c. تقييم وتحسين الأداء

الأعمال التقنية المتعلقة بالمبادرة

1. تقديم الدعم الفني طوال اليوم لجميع الطلاب وأعضاء هيئة التدريس وحل مشاكلهم عبر مركز الدعم والمساعدة الفوري.
2. استقبال الطلبات المراجعين عبر الخدمة وفي حالة تقدمها بعد الدوام الرسمي يتم اعلام المراجع بأنه سيتم الرد عليه في أقل من 24 ساعة وارسل الرد عبر البريد الإلكتروني الذي قام بتسجيله
3. استقبال طلبات الدعم التي تم ارسالها بعد الدوام صباحًا للرد عليها
4. متابعة ردود فريق الدعم من قبل مسؤولي الأنظمة للتأكد من سير نجاح عملية تقديم الخدمة

5. فتح قناة اتصال مباشرة مع الفريق في كلا شطري الطلاب والطالبات لحل الإشكاليات التي قد تصعب على فريق الدعم

أرقام واحصاءات حتى تاريخ 25 فبراير 2019

Sender	Time	Status
Dr. Arang Abdul Hamid	15:07	Delivered
Dr. Arang Abdul Hamid	15:30	Delivered
Dr. Arang Abdul Hamid	15:30	Delivered
Dr. Arang Abdul Hamid	15:51	Delivered
Dr. Arang Abdul Hamid	15:50	Delivered
Dr. Arang Abdul Hamid	15:48	Delivered
Dr. Arang Abdul Hamid	15:42	Delivered
Dr. Arang Abdul Hamid	15:46	Delivered
Dr. Arang Abdul Hamid	15:39	Delivered
Dr. Arang Abdul Hamid	15:37	Delivered
Dr. Arang Abdul Hamid	15:50	Delivered
Dr. Arang Abdul Hamid	15:48	Delivered
Dr. Arang Abdul Hamid	15:57	Delivered

1340

طلب دعم
تم الرد عليها

400
محادثة
فورية